



לכבוד,

פונה¹ נכבד,

הנדון: הנחיות על הליך הטיפול והמסמכים הנדרשים מתובע צד שלישי בגין נזק לרכוש מדירת המבוטח

לרשותך ערכת מסמכים לצורך הגשת תביעה למימוש זכויות, על פי הכיסוי אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק לרכוש לפי תנאי הפוליסה.

על מנת לאפשר לנו לטפל בתביעתך באופן מסודר ומהיר, נבקשך למלא את טופס התביעה ולצרף את המסמכים הרלוונטיים כמפורט בנספחים המצורפים בזאת.

את טופס התביעה והמסמכים הנדרשים המפורטים בהמשך מכתב זה אנא שלח אלינו אל:

אופק חברה לביטוח בע"מ – בכתובת דוא"ל claims@nkr.co.il.

לתשומת ליבך, ככל והינך אזרח ותיק, באפשרותך להגיש תביעה בעל פה אל מול נציג המוקד.

כמו כן, נבקשך למלא את כתובת הדואר האלקטרוני בטופס התביעה לצורך התקשרות.

מתן כתובת המייל עשוי לייעל את הטיפול בעניינך.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה (באמצעי דיגיטאלי - דוא"ל/מסרון או דואר ישראל).

היה וקיים לזכותך תשלום לתגמולי ביטוח המכסים תשלום חד פעמי לספק שירות מוכר העובד עם אנקור וברצונך כי אנקור תשלם ישירות לספק השירות, אנא תאם זאת אל מול מוקד אנקור

היה וחברתנו מינתה שמאי לבדיקת בקשתך לתגמולי ביטוח, נא המצא המידע והמסמכים המבוקשים ישירות לשמאי שמונה. אין צורך לשלוח לשמאי בשנית מסמכים שכבר הומצאו על ידך לחברתנו.

שים לב!

מובהר כי קבלת טופס התביעה אצל המבטח אינו מהווה הסכמה ו/או התחייבות ו/או אישור של המבטח.

אנו עומדים לרשותך בכל שאלה או בקשה בטלפון *8239.

בברכה,

מחלקת תביעות

אנקור חברה לביטוח בע"מ

¹ מטעמי נוחות הערכה מנוסחת בלשון זכר



בקורות אירוע נזק לרכוש צד שלישי יש לפעול כדלהלן:

על מנת לטפל בבקשה לתגמולי בטוח ועל מנת שנוכל לקבוע עמדתנו לגביה נבקשך להמציא ו/או לחתום על הטפסים הבאים:

1. טופס תביעה חתום – רצ"ב נספח א', ללא קבלת טופס זה לא נוכל להתחיל בבירור בקשתך.
2. אישור "אי הגשת תביעה" לחילופין תצהיר מעורך דין בגין אי קיום ביטוח לרכוש הניזוק.
3. צילומים של הרכוש הנתבע.
4. הצעות תיקון / הצעות רכישה לגבי כל אחד מפריטי הרכוש הנתבע על ידך, ככל הקיים ברשותך.
5. חשבוניות / קבלות תיקון / רכישה לגבי כל אחד מהפריטים הניזוקים כתוצאה מאירוע הנזק.
6. אישורים / אסמכתאות לגבי מועד הפירעון בפועל של תשלומי הוצאות נלוות במידה והיו כאלה אשר בוצעו על ידך – באם בוצעו.
7. אישור שחרור משעבוד ככל שקיים.
8. ככל וקיים עיקול, יש להסירו מיידית. רישום עיקול על הנכס המבוטח יש בו כדי למנוע את התשלום ו/או תשלום תגמולי הביטוח לגורם המעקל.
9. אישור פרטים לצורך העברה בנקאית של תגמולי הביטוח – רצ"ב נספח ב', וצילום המחאה.

נבקש להבהיר, במידה ולא יתקבלו המסמכים המפורטים הרלוונטיים לעיל במלואם לא יהיה ניתן לקדם את הטיפול בתביעתך

כתובת		ת.ז.	שם התובע – צד שלישי	פרטי התובע והפוליסה
דוא"ל @			מספר טלפון נייד	
כתובת המבוטח		מספר פוליסה באופק	שם המבוטח	פרטי המבוטח
		דוא"ל	מספר טלפון נייד	
מספר הטלפון של הסוכן	שם הסוכן	מספר תביעה	חברת הביטוח של התובע צד שלישי	
דואר ישראל	באמצעות דוא"ל	מסרון (SMS) לטלפון	על מנת שתישארו מעודכנים בשוטף, ככל שנמסר דוא"ל או טלפון נייד, אנו נשלח אליכם את המסמכים וההודעות בערוץ הדיגיטאלי. אם ברצונכם לקבל את המידע בדרך אחרת, אנא ציינו זאת	

האם דווח למשטרה? ☐ כן ☐ לא	האם דווח לכבאות אש? ☐ כן ☐ לא	שעת האירוע	תאריך האירוע
---	--	------------	--------------

תיאור האירוע:			
פירוט הנזק הנתבע:			
סכום התביעה		תאור הרכוש הניזוק	
תובע שהינו אזרח ותיק מעל גיל 67 המעוניין למלא את טופס התביעה בע"פ, מוזמן לפנות למוקד אנקור	חתימת התובע	תאריך	הריני מצהיר בזאת כי כל הפרטים שמסרתי נכונים ומלאים

לתשומת ליבך המסמכים המבוקשים הנדרשים ממך ליישוב התביעה מפורטים במסמך שנשלח לך

הנדון: אישור פרטים לצורך העברה בנקאית

תביעה מספר XXXXXXXXXX

הריני מצהיר בזאת כי ברצוני לקבל את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון שפרטיו להלן וזיכוי החשבון ישמש אישור לקבלת תגמולי הביטוח:

בנוסף, יש לצרף צילום המחאה מבוטלת

שם המוטב בעל החשבון		מספר ת.ז	
מספר טלפון נייד		דואר אלקטרוני	
שם הבנק	מספר הבנק	שם הסניף	מספר הסניף
מספר חשבון			
תאריך	שם המוטב/בעל החשבון		חתימה