

לכבוד,

שם בעל הפוליסה

רחוב מספר עיר

מבוטח¹ נכבד,

הנדון: הנחיות על הליך הטיפול והמסמכים הנדרשים מהמבוטח בגין נזק תאונתי לרכב

לרשותך ערכת מסמכים לצורך הגשת תביעה למימוש זכויות, על פי הכיסוי בגין נזק לרכב לפי תנאי הפוליסה.

אנקור משקיעה את מירב המאמצים במתן שירות מהיר ויעיל למבוטחיה. במסגרת זו, אנו פועלים ליישוב התביעה בזמן הקצר ביותר.

טופס זה יציג לך את הליך בירור ויישוב התביעה במסגרת פוליסה לביטוח רכב רכוש באנקור.

מיד עם קרות האירוע הביטוחי, יש לפנות לסוכן הביטוח שלך או לדווח טלפונית על האירוע למוקד שרות לקוחות באנקור בטלפון 8239*.

על מנת לקצר את תהליך הטיפול יש למלא את טופס התביעה המצורף. ניתן גם להיכנס לאתר אנקור www.nkr.co.il ולמלא את טופס התביעה הרלוונטי למקרה הביטוח ולצרף את המסמכים הרלוונטיים, כמפורט באתר.

את הטופס והמסמכים הנלווים ניתן לשלוח אלינו למייל claims@nkr.co.il או בדואר ישראל.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה (באמצעי דיגיטאלי - דוא"ל/מסרון או דואר ישראל).

1. עם קבלת הודעתך באנקור, תפתח תביעה באנקור ומספרה ישלח אליך. נודה לך לציון מספר התביעה בכל פנייה לאנקור.
2. הליך בירור התביעה מתחיל עם קבלת טופס תביעה מלא וחתום בחברה. **לתשומת ליבך, ככל והינך אזרח ותיק, באפשרותך להגיש תביעה בעל פה אל מול נציג המוקד.**
3. מובהר כי קבלת טופס התביעה אצל המבטח אינו מהווה הסכמה ו/או התחייבות ו/או אישור של המבטח.
4. אם בחרת להגיש את התביעה באמצעות סוכן הביטוח שלך, אנו נכבד את בחירתך ונברר את התביעה למול הסוכן. הנך רשאי בכל עת להודיענו אחרת ואנו נפעל על פי הוראותיך.
5. הליך מינוי השמאי לצורך הערכת הנזק הינו בהתאם להוראות הדין והפוליסה. ראה "דף הסבר" באתר אנקור.
6. במסגרת יישוב התביעה יתכן כי אנקור תיעזר בשירותם של מומחים שונים או חוקרים, לרבות פנייה למאגר תביעות רכב רכוש לביטוח עברו הביטוחי של הרכב. נציין כי הזכות לבירור החבות בכל תביעה נתונה לכל מבטח עפ"י חוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק"). מינוי מומחים נקבע בהתאם למדיניות והחלטת אנקור ובהתאם לנסיבות האירוע.
7. לידיעתך, הנך זכאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה, בכפוף לתנאי פוליסת ביטוח הרכב שלך בכל הנוגע למינוי שמאי. חשוב להדגיש כי בהתאם לחוק עליך לפעול להקטנת הנזק. תשומת לבך שאנקור לא תשא בשכר טרחתו של שמאי פרטי, ככל שתבחר שמאי שאינו נמנה עם רשימת שמאי החוץ של אנקור.
8. על מנת לקדם את יישוב התביעה הנך מתבקש לשתף פעולה ו/או לסייע במסירת מידע בכל הקשור לתביעה, לרבות במהלך בדיקות אשר יבוצעו ע"י המומחים מטעמנו ו/או נציגינו. כמו כן יש להמציא לאנקור את כלל המסמכים הרלוונטיים הנדרשים לבירור התביעה

¹ מטעמי נוחות הערכה מנוסחת בלשון זכר

- והמפורטים להלן. יתכן ותידרש גם להמציא מסמכים נוספים בהתאם לנסיבות האירוע. לתשומת ליבך, ללא המצאת המידע/ המסמכים הנדרשים לבירור התביעה אנקור לא תוכל להמשיך לטפל בתביעתך או שזמן הטיפול בתביעה יתארך.
9. היה ונשאת בתשלומים כלשהם בשל צעדים שננקטו על ידך לשם הקטנת הנזק, שיפוי בגין תשלום מומחה עבור חוות דעת וכדומה, הנך זכאי לשיפוי בגין הוצאות סבירות, בכפוף לתנאי הפוליסה. כמו כן היה וקיים לזכותך תשלום לתגמולי ביטוח המכסים תשלום חד פעמי לספק שירות מוכר העובד עם אנקור וברצונך כי אנקור תשלם ישירות לספק השירות, אנא תאם זאת אל מול מוקד אנקור
10. תוצאת בירור התביעה תהיה אחת מארבע החלופות הבאות: תשלום מלוא התביעה, תשלום חלקי של התביעה, תשלום במסגרת פשרה, או דחייה של התביעה. הודעה רלוונטית תימסר לך בהתאם למקרה ועל פי הפירוט הקבוע במערכת הכללים המצורפת.
11. אם הנך עוסק מורשה ו/או חברה בע"מ, לא תשופה בגין רכיב המע"מ אשר הנך מזדכה עליו.
12. לידיעתך, עפ"י החוק חלה התיישנות על בקשת מבוטח לתשלום תגמולי ביטוח לאחר 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח הכל בכפוף לחוק ההתיישנות תשי"ח – 1958. הגשת בקשה למבטח אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק הגשת תביעה לבית המשפט.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה (באמצעי דיגיטאלי - דוא"ל/מסרון או דואר ישראל).

אנו עומדים לרשותך בכל שאלה או בקשה בטלפון *8239.

בברכה,

מחלקת תביעות

אנקור חברה לביטוח בע"מ

בקורות אירוע נזק יש לפעול כדלהלן:

1. במקרה תאונה עם נפגעי גוף, יש להזמין מיידית אמבולנס ולהודיע למשטרה. אין להזיז את הרכב עד להגעת המשטרה ולפעול לפי הנחיותיה. במקרה של שריפה אליה הגיע רכב כיבוי, יש לקבל אישור מכבי אש בתום האירוע.
2. יש להחליף פרטים עם כלל הנהגים המעורבים באירוע. הפרטים ההכרחיים: שם, מספר תעודת זהות, מספר טלפון, פרטי רישיון נהיגה, פרטי הרכב - דגם, מספר רישוי, צבע, שם בעלים הרשום ברישיון הרכב. פרטי פוליסת הביטוח, חברת הביטוח, מס' פוליסה, פרטי סוכן ביטוח.
3. חשוב מאוד לצלם את אזור האירוע, הרכבים המעורבים, הנזקים שנגרמו באזור.
4. אין להודות באחריות כלשהי לאירוע ו/או לחתום על מסמכים הנוגעים לאירוע. קביעת האחריות תקבע בהתאם להוראות הדין ובדיקת הנסיבות.
5. היה ונדרשת גרירת רכב, יש לפנות לספק הגרירה, בהתאם לכתב הכיסוי שרכשת, אם לא רכשת כיסוי לגרירה, אם יוכר כיסוי ביטוחי, אנקור תישא בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר בו ניתן לתקן את הנזק בהתאם לתנאי הפוליסה. מוצע להתייעץ מראש עם מוקד אנקור בדבר גובה ההוצאות הסבירות.

לרשותך מספר מסלולים לטיפול באירוע הנזק:

מסלול "אי הגשת תביעה"

במקרה בו מעורב רכב נוסף, צד שלישי אשר יש לך את פרטיו, ואתה סבור כי אינך אחראי לקרות התאונה, תוכל לתבוע את הנזקים לרכבך והפסדים שנגרמו לך ישירות מהצד השלישי. במקרה זה, התביעה לא תיספר בהיסטורית התביעות בפוליסה, והנחת היעדר תביעות בחידוש לא תיפגע.

מסלול "הפעלת פוליסה"

לאחר אירוע הנזק עליך לדווח את פרטי המקרה לסוכן הביטוח/אנקור ועליך למנות שמאי רכב, להערכת הנזק. מינוי השמאי צריך שיבוצע לפני תיקון הרכב. בחירת השמאי נעשית על ידך בהתאם לדף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקורות מקרה ביטוח לרכב המצוי באתר אנקור.

תיקון הרכב

זכותך לבחור בכל מוסד שהוא לתיקון הנזק. אנו ממליצים לתקן את הרכב באחד ממוסכי ההסדר של אנקור בפריסה ארצית, אותם תוכל למצוא באתר האינטרנט של אנקור.

מסלול "הסדר מוסכים"

אם בחרת במוסד הסדר ואושר מסלול הסדר על ידי החברה, תהיה זכאי להטבות הבאות:

- ✓ אנקור תשלם ישירות למוסד את עלות הנזק.
- ✓ אחריות על התיקון.
- ✓ תשלום השתתפות עצמית מוקטנת שתבוצע ישירות על ידך למוסד. ככל שנרכש בפוליסה ביטול השתתפות עצמית – לא תגבה השתתפות עצמית על פי תנאי הפוליסה.
- ✓ פטור מדמי כינון.
- ✓ רכב חלופי מידי.

לידיעתך, מסלול הסדר מחייב אישור מראש של אנקור ואין בבחירת מוסד מרשימת מוסכי ההסדר כדי לחייב את אנקור לתיקון הרכב במסגרת "מסלול הסדר".

מסלול "מוסד אחר"

אם בחרת במוסד אחר שאינו בהסדר עם אנקור, עליך לשאת במלוא ערך התיקון ולשלמו ישירות למוסד.

לאחר קבלת דוח השמאי באנקור ובדיקתו, אנקור תשפה אותך בהתאם לנסיבות ולכיסוי הביטוחי והפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית ודמי כינון.

לצורך הטיפול בתביעה נבקשך לצרף את המסמכים הרלוונטיים לתביעתך מהרשימה להלן:

- ✓ טופס תביעה – נספח א'
 - ✓ הסכמה למסירת מידע ממשדד הרישוי על פרטי הנהג ברכב המבוטח בעת האירוע – נספח ב'
 - ✓ טופס הרשאה להעברה בנקאית – נספח ג'
 - ✓ צילום המחאה מבוטלת ו/או אישור ניהול חשבון בנק לצורך העברה בנקאית
 - ✓ רישיון רכב
 - ✓ צילום תעודת הזהות של בעל הרכב
 - ✓ צילום רישיון נהיגה משני צדדיו
 - ✓ תמונות ממקום האירוע
 - ✓ טופס מינוי שמאי – נספח ד'
 - ✓ דו"ח שמאי רכב מוסמך לרבות צילומי נזק וחשבונות תיקון
 - ✓ חשבון שכ"ט שמאי וקבלה בגין התשלום לשמאי - ככל שבחרת שמאי אשר אינו מרשימת שמאי החוץ
 - ✓ אישור שחרור משעבוד ככל שקיים
 - ✓ ככל וקיים עיקול, יש להסירו מיידית. רישום עיקול על הנכס המבוטח יש בו כדי למנוע את התשלום ו/או תשלום תגמולי הביטוח לגורם המעקל.
 - ✓ במידה והנך מתקזז במע"מ יש להעביר אישור רו"ח לגבי שיעור קיזוז המע"מ
- במקרה של תביעה לירידת ערך - יש להוסיף המסמכים הבאים:

- ✓ דוח מצב תביעות בעבר ל - 3 השנים האחרונות
- ✓ פירוט עבר התביעות של הרכב בשלוש השנים האחרונות ולצרף דו"ח שמאי המתייחס לכל תאונה, אם ארעה.

נבקש להבהיר, במידה ולא יתקבלו המסמכים המפורטים הרלוונטיים לעיל במלואם לא יהיה ניתן לקדם את הטיפול בתביעתך

"אובדן רכב"

אם השמאי מכריז על אובדן כללי של הרכב (אובדן גמור או אובדן להלכה), יש לדאוג להוציא מהרכב את החפצים האישיים, שאינם חלק אינטגרלי מהרכב. שרידי הרכב יועברו על ידי אנקור למגרש מכוניות, אשר לאנקור קיים הסכם עימו.

במידה וקיים כיסוי ביטוחי והינך זכאי לקבלת רכב חלופי, לאחר קבלת אישור שמאי תקבל רכב חלופי עפ"י ובהיקף הזכאות המצוינת בכתב השרות לגבי אירוע של אבדן. לצורך מימוש הזכאות עליך לפנות למוקד אנקור ובתום תקופת הזכאות שנקבעה עליך להחזיר את הרכב החלופי.

אנו מסבים את תשומת ליבך לכך, שאם בעקבות האירוע תגוש תביעת צד שלישי ואנו נשלם בגינה פיצוי לתובע, תחויב בתשלום השתתפות עצמית בגין הכיסוי לאחריות צד שלישי כנקוב בדף הרשימה.

בכל מקרה היה ותחליט למכור את הרכב במצבו עליך להודיע על כך לאנקור טרום המכירה.

בנוסף למסמכים הנזכרים לעיל, ככל שהרכב יוכר כ"אובדן", עליך לצרף את המסמכים שברשימה להלן:

- ✓ ייפוי כוח מקורי להעברת בעלות לידי אנקור (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להחתימם). אנא הקפד לחתום בסעיף מס' 1. במידה ומדובר בתאגיד יש לאמת חתימת מורשה/י החתימה על גבי ייפוי הכוח – באמצעות עו"ד שיאשר כי החותם/ים מוסמך/ים לחתום בשם התאגיד ולחייבו בחתימתם – נספח ה'
- ✓ טופס הודעה מקורי על איסור שימוש ברכב עקב תאונת דרכים (טופס הורדה), מונפק ע"י המשטרה היה ובוצע הליך הורדה לרכב.
- ✓ בקשה להחזר אגרה ממשדד התחבורה - לצורך קבלת החזרים על אגרת הרישוי לרכב ששילמת במקרה של אובדן כללי – נספח ו'

- ✓ טופס הסכמה להעברת רכב למשמורת – נספח ז'
- ✓ 2 סטים של מפתחות הרכב ושלט/אביזרי הפעלת מיגון (אשר ימסרו לשמאי שנבחר על ידך ויועברו עם הרכב למגרש רוכש הרכב במצבו הניזוק). לתשומת לב - עצם העברת הרכב למגרש סוחר הרכב אינה מהווה נקיטת עמדה ביחס לכיסוי הביטוחי ועד לאישור התביעה הרכב מצוי במגרש למשמורת בלבד. במידה ולא תאושר התביעה יוחזר הרכב במצבו הניזוק לחזקתך.
- ✓ אם קיימת דרישה להתקנת מיגון נגד גניבת הרכב במפרט הפוליסה, הנך זכאי לקבל את אמצעי המיגון שברכבך לרשותך כשהוא מפורק ותקין וזאת בתוך 60 יום מקבלת מכתב זה. על מנת שנוכל להיערך למסירת המיגון המפורק, נבקשך להודיע לאנקור בתוך 7 ימים מקבלת מכתב זה. היה ולאחר פנייתך כאמור יתברר שלא ניתן לספק לך את אמצעי המיגון מפורק ותקין, אנקור תשפה אותך בגין שווי אמצעי המיגון שנדרש בפוליסה בניכוי פחת של 14% לשנה כאשר אם מועד ההתקנה לא יוכח על ידך, יילקח בחשבון פחת של 4 שנים.
- ✓ במידה ועל הרכב קיימות הגבלות אחרות, לשם העברת הבעלות (כגון מגבלת מכס או כל הגבלה אחרת) עליך להמציא לנו את האישור המתאים להסרת המגבלה
- ✓ אישורים / אסמכתאות לגבי מועד הפירעון בפועל של תשלומי הוצאות נלוות במידה והיו כאלה אשר בוצעו על ידך – באם בוצעו.

נבקש להבהיר, במידה ולא יתקבלו המסמכים המפורטים הרלוונטיים לעיל במלואם לא יהיה ניתן לקדם את הטיפול בתביעתך.

הסכמת למסירת המידע לחברת ביטוח

נתוני שאילתת נהג

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, יעביר לחברת הביטוח לה הוגשה התביעה באמצעות איגוד חברות הביטוח/ מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ, את המידע על רישיון הנהיגה שלי הנדרש לאור הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שברשות משרד התחבורה. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי כלפיכם ולקבלת נתוני שאילתת 03/טופס 1010/שאילתת 10

תאריך	שם	מספר זהות	מספר רכב
כתובת הנהג	מספר רישיון נהיגה	תאריך אירוע	חתימת הנהג

נתוני שאילתת רכב

אני הח"מ, הרשום כבעל הרכב, שמספרו להלן, במאגר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים – מסכים בזה, כי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יעביר לחברת הביטוח, באמצעות איגוד חברות הביטוח בישראל /מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ את כל המידע על הרכב, המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי כלפיכם.

רכב בבעלות פרטית	שם בעל הרכב הרשום	מספר זהות	חתימת בעל הרכב הרשום
רכב בבעלות תאגיד	שם התאגיד	מספר חברת התאגיד	חתימת מורשה חתימה + חותמת תאגיד

ברצוני למסור את פרטי חשבון הבנק שלי/שלנו, לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כאשר הרכב גנוב או במקרה שהשמאי ידווח על הרכב כרכב באבדן גמור.

הערה: על פי הודעת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הטיפול בהחזר אגרה לרכב גנוב יהיה לאחר תום שלושה חודשים מהגניבה. הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות ע"י משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

- אבקש להעביר את הפרטים להלן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים:

מספר בנק	מספר סניף	מספר חשבון	מספר זהות
----------	-----------	------------	-----------

- אני מסרב למסור פרטי חשבון בנק

תאריך	שם	מס' זהות/תאגיד	מספר רכב	כתובת
חתימת בעל הרכב הרשום/בצרוף חותמת תאגיד				

הערות:

1. בסירוב בעל הרכב/תאגיד למסירת פרטי חשבון במקרה של גניבה/אובדן מוחלט – יש להקיף בעיגול
2. אין לחייב את בעל הרכב למסור פרטי חשבון במקרה של סירוב

הנדון: אישור פרטים לצורך העברה בנקאית

תביעה מספר XXXXXXXXXX

הריני מצהיר בזאת כי ברצוני לקבל את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון שפרטיו להלן וזיכוי החשבון ישמש אישור לקבלת תגמולי הביטוח:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת

שם המוטב בעל החשבון		מספר ת. ז	
מספר טלפון נייד		דואר אלקטרוני	
שם הבנק	מספר הבנק	שם הסניף	מספר הסניף
תאריך	שם המוטב/בעל החשבון		חתימה

תאריך: _____

לכבוד

אנקור חברה לביטוח בע"מ

הנדון: בקשה למינוי שמאי

מספר תביעה _____

הריני להודיעכם כי בהתאם לחוזר המפקח על הביטוח "שמאות רכב רכוש וצד ג'" 8-1-2007 (להלן החוזר), אני ממנה בזאת את השמאי לבצע עבורי הערכת נזק לרכב ולערוך שומה.

הריני מאשר בזאת כי הובהר לי שהנני רשאי לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ של החברה או לחילופין שמאי אחר – ובהתאם לכך יחולו הוראות החוזר.

"דף הסבר" בנושא החוזר ניתן למצוא בפוליסת הביטוח ובאתר החברה

הרכב יתוקן במוסד:

בכבוד רב,

שם התובע: _____

חתימה: _____

נספח ה' - עבור אדם פרטי

טופס ייפוי כוח להעברת בעלות לידי אנקור בלבד

מדינת ישראל



משרד התחבורה

מינהל התנועה - אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב -
כאשר המבקש אינו מבצע את
הפעולה בעצמו.

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודת זהות שלו ושל המבקשים.
- רישיון הרכב (כאשר הוא שליח
של בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע
בהסתמך על טופס זה

רכב מספר

יפוי כח - של אדם פרטי

☐ למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).

☐ לקניית הרכב (מטעם הקונה).

☐ לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.

1. פרטי התאגיד – בעל הרכב הרשום או הקונה

מספר התאגיד

שם התאגיד וחותמת התאגיד

2. המורשים לחתום בשם התאגיד, המאשרים בחתימתם כי נציגם לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 3 להלן:

שם משפחה ופרטי חתימה מורשה לחתום בשם התאגיד	שם משפחה ופרטי חתימה מורשה לחתום בשם התאגיד
--	--

3. פרטי מיופה הכח (נציגו ושליחו של התאגיד)

שם משפחה ופרטי

מספר הזהות

4. הריני לאשר כי נותני יפוי הכח, שפרטיהם בסעיף 2 מורשים לחתום בשם התאגיד.

שם משפחה ופרטי של עורך הדין תאריך האישור בתוקף עד	כתובת משרד עורך הדין חתימה וחותמת של עורך הדין
---	--

נספח ה' – עבור תאגיד

טופס ייפוי כוח להעברת בעלות לידי אנקור בלבד

מדינת ישראל



משרד התחבורה

מינהל התנועה - אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב -
כאשר המבקש אינו מבצע את
הפעולה בעצמו.

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודת זהות שלו ושל המבקשים.
- רישיון הרכב (כאשר הוא שליח
של בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע
בהסתמך על טופס זה

יפוי כוח - של תאגיד
רכב מספר

☐ **למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).**

☐ **לקניית הרכב (מטעם הקונה).**

☐ **לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.**

1. פרטי התאגיד – בעל הרכב הרשום או הקונה

שם התאגיד וחותמת התאגיד
מספר התאגיד

2. המורשים לחתום בשם התאגיד, המאשרים בחתימתם כי נציגם לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 3 להלן:

שם משפחה ופרטי
חתימה

מורשה לחתום בשם התאגיד

שם משפחה ופרטי
חתימה

מורשה לחתום בשם התאגיד

3. פרטי מיופה הכח (נציגו ושליחו של התאגיד)

שם משפחה ופרטי
מספר הזהות

4. הריני לאשר כי נותני יפוי הכח, שפרטיהם בסעיף 2 מורשים לחתום בשם התאגיד.

שם משפחה ופרטי של עורך הדין
כתובת משרד עורך הדין

תאריך האישור בתוקף עד

חתימה וחותמת של עורך הדין

נספח ו'

טופס בקשה להחזר אגרת רישוי

לכבוד,

אנקור חברה לביטוח בע"מ

הנדון: החזר אגרת משרד התחבורה במקרה של רכב גנוב/אובדן גמור

ברצוני למסור את פרטי חשבון הבנק שלי/שלנו, לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשרד התחבורה כאשר הרכב גנוב או במקרה שהשמאי ידווח על הרכב כרכב באבדן גמור.

הערה: על פי הודעת משרד התחבורה, הטיפול בהחזר אגרה לרכב גנוב יהיה לאחר תום שלושה חודשים מהגניבה.

הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות ע"י משרד התחבורה.

פרטי חשבון הבנק:

שם הבנק	מספר הבנק	מספר הסניף	מספר החשבון	ת.ז.

הערה:

למניעת טעויות בהעברת ההחזר, יש להעביר צילום המחאה בה מופיעים פרטי בנק/סניף/חשבון

תאריך	שם	ת.ז./מס' תאגיד	מספר רכב	כתובת בעל הרכב

חתימת בעל הרכב הרשום (בצרוף חותמת תאגיד) _____

אני מסרב למסור פרטי חשבון הבנק

חתימת בעל הרכב הרשום (בצרוף חותמת תאגיד) _____

נספח ז'

טופס הסכמה להעברת רכב למשמורת

לכבוד,

אנקור חברה לביטוח בע"מ

הנדון: הסכמה להעברת רכב למשמורת

תביעה מספר _____

אני הח"מ, בעל הרכב, נותן/ת בזאת את הסכמתי להעברת הרכב למשמורת במגרש השרידים אשר לו הסכם עם אנקור.

✓ אני מצהיר/ה כי כל החפצים האישיים, התוספות ומערכת המיגון (בתנאי שאינה מהווה חלק אינטגרלי מהרכב) פונו מהרכב וכי ידוע לי שבמידה וימצאו חוסרים ו/או נזקים ברכב אשר אינם קשורים לאירוע הנדון הם יופחתו מערך הרכב.

✓ ידוע לי כי אנקור אינה אחראית בכל אופן או עניין לחפצים ו/או תוספות אשר יושארו ברכב.

✓ אני נותן/ת את הסכמתי כי הרכב ימצא במשמורת עד אשר תקבע אנקור את עמדתה ביחס לחבותה וביחס לשיעור הנזק שנגרם עקב האירוע הנדון.

✓ ידוע לי כי אין בהפקדת הרכב למשמורת כאמור לעיל כדי להוות הכרת אנקור בחבות ו/או בנזק אשר נגרם לטענתי עקב האירוע הנדון.

✓ היה ואנקור תדחה כיסוי ביטוחי בגין התביעה הנדונה הנני מתחייב/ת לקחת את הרכב לרשותי מיד לאחר קבלת ההודעה מאנקור ובהתאם לכך יחולו עלי כל העלויות הכרוכות באחסון הרכב.

הצהרת בעל הרכב

לאחר שקראתי את הפרטים לעיל והבנתי את תוכנם הריני מאשר/ת להעביר את הרכב למגרש השרידים אשר לו הסכם עם אנקור

תאריך	שם	ת.ז./מס' תאגיד	מספר רכב

חתימה _____