

הרחבה לביטוח אובדן או נזק לדוד שמש או דוד חשמל ביתי

אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן, יתקן המבטח את הדוד, כהגדרתו בסעיף 1.2 להלן, או יחליפו, לפי העניין, בגין נזק או אבדן שיגרמו לו בתקופת הביטוח, כתוצאה ממקרה ביטוח המוגדר בסעיף 1.2 להלן.

1. הגדרות

1.1. דוד

דוד ביתי לחימום מים, נושא תו תקן ישראלי, בנפח מרבי שאינו עולה על 200 ליטר, המותקן בדירה המבוטחת בכתובת הרשומה במפרט, המופעל באמצעות אחת ממערכות החימום הבאות או באמצעות מערכת המשלבת את שתיהן (להלן "הדוד"):

- **דוד חשמל** - המחמם מים באמצעות גוף חימום חשמלי פנימי.
- **דוד שמש לרבות דוד מחליף חום וקולט ביתי** - המחמם מים באמצעות מערכת קולטי חום השמש.

למען הסר ספק, מובהר כי כל דוד חימום או מערכת חימום או אמצעי חימום אחרים, לרבות דוד שהוא חלק ממערכת חימום מרכזית הפועלת באמצעות גז או סולר, אשר אינם נמנים עם אחת מהמערכות המוגדרות לעיל - אינם מכוסים במסגרת הרחבה זו.

1.2. מקרה הביטוח

נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי שאירע מכל סיבה שהיא, בתקופת הביטוח, **לדוד** או לרכיביו, ובלבד שסיבה זו אינה נכללת בסעיף 2 לפרק א' - ביטוח הדירה - המבנה "סיכונים שאינם מכוסים" ו/או בחריגי כיסוי זה.

2. טיפול בתביעת המבוטח

- 2.1 הטיפול בתביעת המבוטח בגין מקרה ביטוח המכוסה עפ"י הרחבה זו, יעשה אך ורק באמצעות ספק אשר במועד פניית המבוטח לקבלת שירות נמצא בהסדר עם המבטח (להלן: "ספק ההסדר"), שפרטיו ואופן ההתקשרות עמו מפורטים במפרט.
- 2.2 במקרה של נזק לדוד, יתקשר המבוטח באמצעות מספר טלפון ייעודי הנקוב במפרט, לנציג ספק ההסדר, יודיעו על כך ויפעל בהתאם להוראותיו.
- 2.3 איש המקצוע מטעמו של ספק ההסדר יבקר בדירה תוך 24 שעות אם קריאת השרות נפתחה עד השעה 12:00 ביום העבודה או עד השעה 10:00 בימי שישי או ערבי חג, או במועד מאוחר יותר אשר ייקבע בתיאום עם המבוטח ועל דעתו.

"יום עבודה" לצורך סעיף זה הוא ימים א'-ה' שאינם ערבי חג או שבתון.

- 2.4 הביקור מיועד לשם אבחון הנזק וקביעת אופן הטיפול. תיקון או לחילופין החלפת הדוד בחדש לפי המפורט בסעיף 3.2 יעשו תוך 48 שעות ממועד הביקור ובלבד שסיבת הנזק אינה נכללת בסעיף 2 לפרק א' - ביטוח הדירה - המבנה "סיכונים לא מכוסים" ו/או בחריגי כיסוי זה.

3. דרכי הפיצוי לפי כיסוי זה

בקרות **מקרה הביטוח** יוכל המבטח, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי המפורטות להלן:

- 3.1 תיקון הדוד הניזוק והבאתו למצב הדומה למצבו ערב קרות הנזק;
- 3.2 החלפת הדוד או חלקים ממנו ו/או רכיבים מתוכו בחלקים או רכיבים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו או בחלקים תחליפיים (בין שחלקים תחליפיים אלו יוצרו על ידי אותו היצרן ובין אם יוצרו ע"י יצרן אחר), בעלי מאפיינים דומים לחלק המקורי שניזוק, ובלבד שהחלק התחליפי כאמור, יהיה חלק חדש ומתאים לסוג הדוד הניזוק ומאפייניו המיוחדים ויוצר בהתאם לדרישות הדין הרלוונטי במועד תיקון הדוד.
- 3.3 **פיצוי המבוטח כחלופה לתיקון הנזק, בהתאם לפרק ה' "תנאים הכלליים"**

לכל פרקי הפוליסה סעיף 1 "דרכי הפיצוי".

4. אחריות בגין תיקון הנזק / החלפה

- בגמר תיקון הנזק ו/או החלפת הדוד ימציא איש המקצוע מטעמו של ספק ההסדר, תעודת אחריות כמפורט להלן:
- 4.1 **עבור תיקון נזק לדוד** - אחריות לתקופה של 6 חודשים ממועד סיום התיקון לכל נזק שייגרם לדוד כתוצאה ישירה מהתיקון שבוצע.
 - 4.2 **עבור החלפת הדוד** - תעודת אחריות מאת הספק או יצרן הדוד למשך תקופת האחריות הסטנדרטית הנהוגה אצל אותו ספק או יצרן.

5. השתתפות עצמית

דמי ההשתתפות העצמית החלים על המבוטח לא יעלו על דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין הסכומים הנ"ל. במקרה של הזמנת שירות אשר בעקבותיה יגיע איש מקצוע מטעמו של ספק ההסדר ולאחר בדיקה יתברר כי אין צורך בביצוע תיקון או שהמקרה אינו מכוסה על פי פוליסה זו, ישלם המבוטח את ההשתתפות העצמית בסך 200 ₪.

6. הגבלת אחריות המבטח

הכיסוי על פי הרחבה זו מוגבל לעלות התיקון או ההחלפה של הדוד בלבד.

7. חריגים לכיסוי

המבטח לא יבצע תיקון לדוד ו/או יחליפו בגין ו/או עקב:

- 7.1 **אובדן או נזק אשר נגרם במישרין או בעקיפין עקב הסיכונים המכוסים או ניתנים לכיסוי בפרק א' - ביטוח הדירה - מבנה, לרבות הכיסויים הנוספים והרחבות שבו, ו/או אובדן או נזק לדוד אשר נגרם מסיבה שהוצאה מכלל כיסויי בחריגי פרק א' - ביטוח הדירה - המבנה, על כל כיסוייו והרחבותיו, בין אם ההרחבה או הכיסוי כאמור נרכשו בפועל ובין אם לאו.** על אף האמור, במידה והפוליסה כוללת כיסוי "כל הסיכונים למבנה הדירה" (פרק א' 10 לפוליסה), חריג זה לא יחול על מקרה ביטוח שגרם לאובדן או נזק שטיבם שבר מכני, קלקול חשמלי ו/או קלקול אלקטרוני, קצר, מתח יתר וכן אובדן או נזק הנובעים מבלאי ו/או קורוזיה של רכיבי הדוד הפנימיים.
- 7.2 **אובדן או נזק לדוד לרבות הקולט אשר נגרם כתוצאה מסתימת אבנית.**
- 7.3 **אובדן או נזק לדוד שאירעו בדירה שאינה תפוסה כהגדרתה.**
- 7.4 **אובדן או נזק שסיבתם ו/או נבעו מקרה, קפיאה או סערה או תנאים אטמוספריים חריגים.**
- 7.5 **אובדן או נזק שנגרמו בזדון על ידי המבוטח ו/או על ידי מי מטעמו.**
- 7.6 **אובדן או נזק שנגרם לדוד במישרין מביצוע עבודות בניה או שיפוץ או תיקון הנעשים בדירה.**
- 7.7 **אובדן או נזק הנובע מהעתקת הדוד ו/או מערכת הקולטים, ממקומם למקום אחר בדירה או בבית המשותף.**
- 7.8 **נזק למערכות המים ו/או החשמל של הדירה, לרבות אובדן המים או כל נוזל אחר מתוך הדוד או צנרת המים של הדירה.**
- 7.9 **נזק למערכת חימום מים מרכזית.**
- 7.10 **התקנה לא תקנית של הדוד קודם לקרות מקרה הביטוח.**
- 7.11 **תיקון הנזק או האובדן או שיפוי המבוטח בגין סכומים שהוציא שלא באמצעות ספק הסדר.**
- 7.12 **נזק או אובדן שחלה לגביהם אחריות יצרן או ספק - למעט מקרה בו היצרן או הספק לא הכירו באחריותם. במקרה זה, יכיר המבטח בכיסוי הביטוחי ויטפל בתביעת המבוטח, בכפוף להעברת זכויות המבוטח על פי כתב האחריות שבידו, לידי המבטח.**
- 7.13 **נזק תוצאתי מכל סיבה שהיא.**