

מדיניות שמירת הפרטיות- אנקור

אנקור חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") מברכת את הגולשים באתר, ומבקשת להביא לידיעתם את פרטי מדיניות פרטיות זו.

החברה פועלת כחברת ביטוח בישראל על פי דין, ובהתאם לרישיון שניתן לה על ידי הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון. החברה מכבדת את פרטיות לקוחותיה ואת הגולשים באתר אותו היא מפעילה, ובמסמך זה תשקף את מדיניותה בנושא הגנת המידע והפרטיות.

מטרת מדיניות הפרטיות היא לתאר את האופן בו פועלת החברה בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") הנאסף אודותיך, או אודות צדדים שלישיים שמידע אודותיהם נמסר על ידך.

עם כניסתו לתוקף של תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "התיקון לחוק") מדיניות זו עודכנה ובהתאם לכך עודכנו תהליכים עסקיים בחברה.

לאור זאת בפתח הדברים נבקש לעדכנכם בנושאים הבאים:

1. במסגרת התקשרות בעסקת ביטוח או מתן הצעה להתקשרות כזו, תתבקשו למסור לסוכן הביטוח מידע אישי שיועבר לחברה. לא חלה עליכם חובה חוקית למסור את המידע, אך ללא מסירתו, לא תוכלו לקבל מהחברה הצעה לביטוח ו/או להתקשר עימנו בעסקת ביטוח.
2. המידע שייאסף ומטרת איסופו מובאים להלן בהרחבה במדיניות זו.
3. המידע שייאסף אודותיכם ייתכן ויועבר לגורמים נוספים, המפורטים בהרחבה במדיניות זו.
4. תוכלו לממש את זכותכם החוקית לעיון במידע השמור אודותיכם בחברה, ולתקנו במידה והוא נמצא שגוי או לא שלם או למחקו (בהתאם למדיניות ביעור המידע של החברה) וזאת בהתאם למפורט במדיניות זו.
5. ניתן ליצור קשר עם החברה בקשר עם מדיניות זו, באמצעות הממונה על הגנת הפרטיות של החברה בכתובת dpo@nkr.co.il. מענה לפנייה יינתן בתוך 30 יום.

אנא קראו בעיון רב מדיניות זו, המהווה את הסכמתכם לשימוש החברה במידע שתמסרו לה בעת התקשרות בעסקת ביטוח באמצעות סוכן הביטוח, או בעת פנייה למוקד השירות של החברה, או בעת פנייה באמצעות אתר האינטרנט של החברה.

לתשומת ליבכם: תנאי השימוש באתר מהווים מסמך משלים למדיניות זו. לעיון בתנאי השימוש [לחץ כאן](#)

המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מיועדת לשני המינים.

1. כללי

- 1.1. השימוש באתר אינו מהווה משום הצעה, שידול או ייעוץ לבצע עסקאות עם החברה ו/או כל גורם אחר, למעט במקרה בו צוין במפורש, כי הוגשה לך הצעה לביטוח.



1.2. בכדי להשתמש באתר בנוחות וביעילות, או באזור האישי, או לצורך התקשרות עם החברה בעסקת ביטוח, תידרש לספק מספר פרטים אודותיך. פרטים אלו יכול שיסופקו על ידך באתר או באמצעות סוכן הביטוח או באמצעות טופסי ההצעה והדיווח. פרטים אלו כוללים, בין היתר:

- 1.2.1. שמך המלא;
- 1.2.2. כתובת הדואר האלקטרוני שברשותך;
- 1.2.3. מספר טלפון נייד;
- 1.2.4. כל מידע אשר יימסר על ידך לסוכן הביטוח;
- 1.2.5. כל המידע שיימסר על ידך לחברה בדרך של התקשרות ישירה מול נציגי שירות הלקוחות;
- 1.2.6. כל המידע המופיע בטופסי ההצטרפות לביטוח ודיווח על תביעה.
- 1.2.7. השוואה ואימות המידע שתמסור מול מידע פומבי לצורך חיתום והצעת מחיר מותאמת אישית.

הפרטים המפורטים לעיל, יחדיו: "המידע".

- 1.3. כל המידע שנמסר לחברה לצורך התקשרות בעסקי ביטוח, נשמר במאגרי המידע של החברה, ומוגן באמצעים מתקדמים ובהתאם לתקנים קפדניים שנועדו לשמור על המידע, על שלמותו, על זמינותו ועל סודיותו של המידע. ההגנה והשמירה על המידע וסודיותו, נחוצים על מנת שנוכל להעניק לכם שירות עבור הפוליסות שרכשת בחברה.
- 1.4. מאגרי המידע של החברה רשומים כדין ומנוהלים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981, תיקוניו והתקנות על פיו לרבות בנושא ההגנה על המידע, שמירת סודיותו ואבטחתו.
- 1.5. יש להדגיש כי החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ולכן עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה.
- 1.6. המידע אשר יימסר לחברה, יכול ויאומת כנגד מידע אודותיך הקיים כבר ברשות החברה, או על ידי מידע פומבי שסופק לחברה, או כנגד כל מידע דומה אשר מצוי בחזקתו של צד שלישי כלשהו, ואשר יימסר לחברה כדין.
- 1.7. מדיניות הפרטיות חלה גם על מידע אישי מזהה שנמסר על ידיך לנציגי השירות של החברה בטלפון או באמצעות טפסים, וכן על מידע שנאסף אודותיך בזמן שאתה גולש באתר.
- 1.8. החברה אינה נושאת כל אחריות בגין איסוף ושימוש במידע אודותיך על ידי צדדים שלישיים.
- 1.9. לא חלה עליך חובה חוקית למסור את פרטי המידע המבוקשים בעת הצטרפות לביטוח או בעת כניסתך לאזור האישי באתר, אך ללא מסירת פרטי המידע לא ניתן יהיה להתקשר עמך בעסקת ביטוח או להעניק לך שירות דרך האזור האישי באתר. מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך.
- 1.10. הנך מסכים בזאת באופן מפורש לשמירת המידע במאגרי המידע של החברה, ולשימוש האמור לעיל בפרטים שמסרת, ומאשר כי השימוש בהם לצורך מתן השירות ובהתאם לפירוט המטרות להלן, לא ייחשב כפגיעה בפרטיותך.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בפרק "כללי", בכדי לקבל הצעה לביטוח או שירות על פוליסה קיימת, תידרש לספק מספר פרטים אודותיכם. פרטים אלו יכול שיסופקו על ידך באתר או באמצעות מילוי טפסים או באמצעות פנייה טלפונית לאחד מנציגינו. פרטים אלו כוללים:

- 2.1. פרטי זיהוי ופרטי התקשרות - שם מלא, מספר תעודת זהות ומספרי זיהוי אחרים מספר רכב ומספר רישיון נהיגה, תאריך לידה, כתובת מגורים, פרטי תכולת דירה, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מין, מצב משפחתי ומידע שתמסור לצרכי אבטחה, או בעת השתתפות בסקרי שביעות רצון.
- 2.2. מידע רפואי לצורך טיפול בתביעות נזקי גוף - לרבות מידע על נכות, תרופות, פציעות, טיפולים רפואיים, תוצאות בדיקות רפואיות, היסטוריה רפואית.
- 2.3. כל המידע שיימסר על ידך בדרך של שיחה טלפונית ישירה מול נציגי שירות הלקוחות;
- 2.4. כל המידע המופיע בטופסי ההצטרפות לביטוח וטופסי דיווח על תביעה;
- 2.5. מידע שנאסוף כתוצאה מהשוואה ואימות המידע שתמסור מול מידע המצוי ברשותנו על פי דין, לצורך חיתום ומתן הצעת מחיר מותאמת אישית;
- 2.6. פרטי תשלום ומידע כלכלי - מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי ותוקפו ומידע בקשר לדירוג אשראי או צווי עיקול;
- 2.7. הקלטות קול (בדרך של הקלטת שיחות טלפון);
- 2.8. צילומים של תעודות זיהוי ומסמכים ומידע המופק מהם;
- 2.9. אימות זהותכם מול נתוני משרד הפנים;
- 2.10. אימות מידע שמסרתם מול מאגר ISO לאיתור מעילות והונאות בענף ביטוח רכב חובה;
- 2.11. מידע שאנו רשאים להשתמש בו על פי דין - כגון מידע ממאגרי מידע של המדינה, מידע מלשכות אשראי, מידע פומבי ומידע ממאגרי מידע שקשורים לענף הביטוח האלמנטרי;
- 2.12. מידע על פעילות באתר האינטרנט שלנו - יכול וייאסף מידע לרבות כתובת IP, מיקום, פרטים טכניים על מכשיר הקצה בו נעשה שימוש באתר וזמני פעילות.
- 2.13. מידע טכני אודות ציוד הקצה בו אתם משתמשים - דגם מכשיר טלפון נייד, גרסת מערכת הפעלה וכתובת IP
- 2.14. כל מידע שהדין או הרגולציה של רשות שוק ההון ביטוח וחשכון במשרד האוצר, מחייבים אותנו לאסוף בקשר עם המוצרים והשירותים שלנו.

3. השימוש במידע

- מסירת הפרטים בין באמצעות גלישה באתר, ובין אם ישירות לנציגי החברה, מהווה הסכמה מצדך לכך שפרטיך וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה שהגיע או יגיע לידי החברה, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של החברה או מי מטעמה, ככל שזה נדרש על פי דין, וכי יעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות:
- 3.1. לצורך אספקת שירותי התקשרות בעסקות ביטוח, מתן הצעות לביטוח, צירוף לביטוח, טיפול בתביעות ביטוח ומתן שירות לקוחות;
 - 3.2. למטרות עדכונים, שיווק, קידום מכירות ושמירת על קשר עם הלקוח באמצעות סוכן הביטוח, באמצעי התקשורת המועדף עליך, לרבות בדרך של דיוור ישיר כפוף להסכמתך;
 - 3.3. גביית פרמיה ובחינה ותשלום של תביעות ביטוח.

- 3.4. ציות להוראות החוק, התקנות ורגולציה של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון.
- 3.5. אימות זהות לקוחות או צדדים שלישיים המתקשרים עם החברה.
- 3.6. איתור, חקירה ומניעה של הונאות ביטוח, תרמיות או עבירות שונות.
- 3.7. ניהול הליכים משפטיים והגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה.
- 3.8. שימוש במידע ועיבודו לרבות באמצעות כלים מתקדמים ובכללם בינה מלאכותית, לצרכי מתן הצעות למבוטחים ומועמדים לביטוח, חיתום ואקטואריה, מתן שירות מיטבי ללקוחות, וטיפול בעניינים לרבות בתביעות, איתור הונאות וכל שירות רלוונטי בתחום הביטוח, ובכלל זה לצרכים סטטיסטיים ושיווקיים.

ניתוח סטטיסטי אנונימי של המידע הנאסף בעת גלישתך באתר.

4. גילוי המידע אודותיך לצדדים שלישיים

- 4.1. החברה לא תמכור או תשכיר או תעביר את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתך המפורשת לכך, למעט לפי המפורט להלן.
- 4.2. החברה תהיה רשאית לחשוף את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצדדים שלישיים בכפוף להתקיימות אחד או יותר מהתנאים הבאים:
- 4.2.1. קבלני משנה וספקים - כגון מבטחי משנה, סוכני ביטוח ויועצי ביטוח מטעמך, שותפים עסקיים, עורכי דין, שמאים וספקי שירותים התומכים בפעילות הליבה של החברה. בנוסף, יתכן ונעביר מידע לקבלני משנה כמו ספקי מיקור חוץ טכנולוגיים התומכים בפעילותנו העסקית, כגון: ספקי מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי ענן וטכנולוגיות המידע, ספקי עיבוד מידע, ספקי שירותי הפצת דואר ודיוורים. כל זאת לצורך לקיום חובות המוטלות על החברה על פי דין. יש להדגיש, כי אלא אם כן נאמר אחרת, לגורמים אלו אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה שלשמה מספקת אותנו החברה.
- 4.2.2. רגולטורים ורשויות אכיפת חוק - כגון ובתי משפט, וגורמים שלחברה יש חובה על פי דין למסור מידע כגון: משרד הרישוי בעת התקשרות בביטוח רכב, מערכת ISO לאיתור הונאות ומעילות בענף ביטוח רכב חובה, ולרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, לצורך דיווחים שונים על פי כללי הרגולציה שחלים על החברה.
- 4.2.3. **העברת מידע לחו"ל** - העברת מידע לספקי שירותי ענן ואחסון. בכל מקרה החברה מוודאת כי הגורם שמקבל את המידע מחויב חוזית כלפי החברה לעיקרון צמידות המטרה, לעמידה ברגולציה מקומית ובינ"ל בנושא הגנת המידע, הפרטיות והסייבר, וכי לא ייעשה במידע או יעבירו לגורם אחר, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה אלא לצורך קיום המטרה שבגינה הועבר המידע מלכתחילה.
- 4.2.4. החברה תמסור את המידע במידת הצורך או כנדרש על פי חוק, לרבות לרשויות המדינה, וכן בהליכים משפטיים או בכפוף לצו שיפוטי.
- 4.2.5. במקרה בו החברה תמצא כי פעולותיך בשירותי האתר מפרות את תנאי השימוש, או פעולות המבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא.
- 4.2.6. אם תארגן החברה את פעילותה במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג עם גוף אחר או מיזוג פעילות. במקרה כאמור, החברה תוודא כי הצד השלישי אליו מוזגה החברה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות שמירת פרטיות זו;
- 4.3. לא תתקבל טענה או דרישה כלפי החברה, בקשר למסירת פרטים כאמור לעיל.

5. טיפול נאות במידע

- 5.1. הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה, על-פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 והנחיות המפקח על הביטוח ורשות שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר.
- 5.2. החברה נוקטת בשורה של אמצעים לטיפול נאות כולל במידע האישי שנמסר לה ;
- 4.2.1 **עֵיבוֹד הוֹגֵן וְחוֹקִי** – החברה מוודאת כי עיבוד, איסוף ושמירת המידע נעשה רק בהסכמה של נשוא המידע, או ממקורות הפועלים כדין.
- 4.2.2 **הגבלת מטרה** – החברה מעבדת מידע אך ורק למטרות שלשמן הוא נמסר להן, על ידי נשוא המידע.
- 4.2.3 **מידע עודף** – החברה אינה אוספו מידע מעבר לנדרש לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נמסר.
- 4.2.4 **שקיפות** – החברה מפרטת את מטרות השימוש במידע שנאסף ; העברות מידע, מטרותיהן וזהות הנעברים, קיומן של זכויות עיון, תיקון והתנגדות בנתב הטלפוני ובמסמכי ההצטרפות.
- 4.2.5 **סודיות ואבטחה** – החברה שומרת על סודיות המידע ומיישמות מנגנונים טכנולוגיים וארגוניים נגד אובדנו, פגיעה בשלמותו, גישה אליו ללא הרשאה או שינויו שלא כדין. מידע אישי ורגיש יזכה לדרגת אבטחה גבוהה והגישה אליו תחייב הליכי זיהוי או אימות זהים הולמים.
- 4.2.6 **אחריות** – החברה מיישמת מנגנונים ארגוניים להבטחת אחריותם של מנהליה, עובדיה, וספקי שירותים עימם היא עובדת – על מנת לקיים את המדיניות והעקרונות ולהטלת סנקציה במידה של הפרה.
- 4.2.7 **זכות עיון, תיקון והתנגדות** – החברה מאפשרת לנשואי המידע, לעיין במידע אישי אודותיהם, לתקנו במידה שנמצא לא מדויק או מעודכן, ולהתנגד לשימושים שנעשים בו למטרות דיוור ישיר, ככל וייעשו, בהתאם לאמור בסעיף הבא :

4. זכות עיון ותיקון

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך רשאי לעיין במידע אודותיך השמור בידי החברה ואם המידע שברשותנו אינו נכון, זכותך לבקש את תיקונו או מחיקתו. כדי לעשות זאת, יש להגיש בקשה בכתב באמצעות עמוד "יצירת קשר" באתר. בנוסף ניתן לשלוח דואר אלקטרוני לכתובת: dpo@nkr.co.il או באמצעות שליחת מכתב לממונה הגנת הפרטיות של החברה לכתובת: רחוב הרוקמים 26, חולון.

בכל פניה לחברה בנושא יש לכלול פרטים מלאים ליצירת קשר ומענה.

החברה תשיב לכל פניה בתוך 30 יום ממועד קבלתה .

ככל והחברה תארגן את פעילותה במסגרת תאגיד אחר או תתמוזג עם גוף, היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיכם ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות הצהרה זו.

5. דיוור ישיר

בעיקרון, החברה אינה שולחת הודעות בדיוור ישיר ללקוחות, אלא לצורך מתן השירות ללקוח.

במידה וסימנת בטופס ההצעה כי אינך מעוניין לקבל הודעות בדרך זו, לא יישלחו אליך הודעות בדרך זו.

בכל שלב ניתן לבקש להפסיק את קבלת ההודעות בדרך זו. לשם כך יש לפנות לסוכן הביטוח או ישירות לחברה בדוא"ל: service@nkr.co.il

6. אבטחת המידע

החברה משתמשת באמצעים לשם אבטחת המידע השמור אצלה במאגר המידע, בהתאם לחוק ולרגולציה החלה עליה, ותוך אימוץ תקנים מחמירים.

החברה עושה כל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על-ידי משתמשי האתר ולקוחותיה, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. כמו כן החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים ומבדקים, למניעת חדירה למאגרי המידע ולאתר, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים.

החברה נעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים להגנה על המידע ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו כדי לאבטח את המידע, ולמנוע גישה על-ידי גורמים עוינים או בלתי מורשים.

למרות כל האמור לעיל קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים שאינו בשליטת החברה. כל עוד החברה נוקטת באמצעי האבטחה המקובלים ובהתאם לנהלים ולכל חקיקה והסדרה, החברה לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור.

מנגנוני אבטחת המידע מיושמים גם בהתקשרויות של החברה מול ספקים וגורמים חיצוניים וגם בקרב עובדי החברה.

כל עובדי החברה וספקיה, מוחתמים על הסכמי סודיות לפיהם הם מחויבים לשמור על סודיות המידע ואבטחתו.

במשדרי החברה מותקנות מצלמות במעגל סגור לצרכי השמירה על ביטחון ואבטחה ולהגנת המידע בהיבטים של אבטחה פיזית. המידע נשמר בהתאם לצרכי החברה ועל פי דין.

7. גישה לאתר מחו"ל

מטעמים של אבטחת מידע, יתכן ובעת שהייתכם בחו"ל לא תוכלו לגשת לאתר האינטרנט של החברה ולקבל דרכו שירות. לפיכך בטרם נסיעתכם לחו"ל במידה ואתם סבורים כי תידרשו לשירותים דרך האתר, אנא פנו למוקד שירות הלקוחות טרם נסיעתכם לצורך הסדרת עניינכם הביטוחיים.

8. אזור אישי

שירותים מסוימים באתר, כולם או חלקם, טעונים הליך הרשמה ומסירת "מידע אישי". למשל, לצורך כניסה לאזור האישי באתר, תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שם, מספר תעודת זהות, דרכי ההתקשרות וכתובת דואר אלקטרוני. השדות אשר חובה למלא, יסומנו כשדה חובה. ככל שתבחרו שלא למסור את הנתונים המבוקשים בשדות החובה, ייחסמו בפניכם פעולות הדורשות את מסירת הפרטים הנ"ל.

כחלק בלתי נפרד מהליך רישום באתר, גישה למידע אישי או לאזור אישי, או בכל פניה לחברה בה נדרש זיהוי ו/או אימות זהות, תתבקשו לאמת את זהותכם בהתאם למידע שנמסר בעבר ו/או באמצעות פרטי קשר או זיהוי שנמסרו בעבר באמצעות סיסמא חד פעמית (OTP). החברה מבהירה, כי אין ביצירת קשר לצורך זיהוי או אימות כאמור כדי להוות דיוור ישיר, דבר פרסומת או רישום אחר לרשימת תפוצה כלשהיא, או ביצוע פניה בניגוד לדין.

כל מידע שיימסר על ידך באתר לרבות במסגרת הרישום לקבלת שירותים באמצעות האתר או בעת בקשה לקבלת מידע או הצעות על מוצרים או שירותים של החברה, נמסר בהסכמתך המלאה ומהווה הסכמה ברורה מצדך להשתמש בפרטים שנמסרו בכפוף להוראות כל דין.

9. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר מכיל קישורים ("לינקים") לאתרי אינטרנט של חברות אחרות וכן קישורים לספקי שירות. החברה אינה אחראית למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה. המדיניות המתוארת במסמך זה תקפה לגבי השירותים של החברה בלבד. אתרים מקושרים אלה ניתנים אך ורק לנוחיותכם ולא כהמלצה של החברה לגבי תוכנם של אתרים מקושרים כאלה. החברה אינה מייצגת ואינה אחראית לנכונות, הדיוק, רמת הביצועים או האיכות של כל תוכן, תוכנה, שירות או יישום הנמצאים באתר מקושר כלשהו. החברה אינה אחראית לזמינות של האתרים המקושרים או לתוכנם או פעילויותיהם של אתרים כאלה. אם תחליטו לבקר באתרים מקושרים, אתם עושים זאת באחריותכם בלבד. בנוסף, שימושכם באתרים מקושרים כפוף לכל מדיניות ותנאי שימוש החלים עליהם, לרבות מדיניות הפרטיות של האתרים המקושרים.

10. Cookies

10.1. "Cookie" הוא קובץ טקסט קטן אשר מועבר למכשירך על ידי שרת אינטרנט. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו, או לבצע פעילות כלשהי על גביו. מטרת השימוש ב-Cookies היא בכדי ששרתי החברה יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה חוזר ומשתמש באילו מהשירותים וכאשר הינך מבקר באתרים אחרים.

10.2. בהסכמתך למדיניות זו הינך מתיר לחברה להשתמש במידע האגור ב-Cookies, ולזהותך על פיו.

10.3. במידה ותעדיף לחסום קבצי Cookies במהלך גלישתך באתר, יש באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש לאופן בו הוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני, או לחילופין לסרב להם באופן גורף. היה ואינך יודע כיצד לעשות זאת, יש באפשרותך לבדוק את סדר התהליך בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. שים לב כי אם תשבית את קבצי ה-Cookies יתכן כי הדבר יהווה פגיעה במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיך והרגלי הגלישה שלך, ובדרך זו להשפיע על הפעילות (לרבות זמינות) של האתר.

11. הימנעות מהתחזות ו"פישיוג"

הקפדתכם על ההוראות הבאות תפחית את הסיכון לפגיעה בפרטיותכם :

11.1. ככל שלצורך שימושכם באתר יהיו ברשותכם שם משתמש וסיסמה נא וודאו כי הם יהיו לשימושכם האישי בלבד לצורך הזדהות ושימוש אישי באתר ולא להעבירם לצד שלישי .

11.2. אם איבדתם את הסיסמה או העברתם אותה לאחר, אנא בצעו החלפת סיסמא.

11.3. הימנעו מכניסה לאזור האישי באתר מרשתות אינטרנט ציבוריות או רשתות שאינן מאובטחות.

- 11.4. וודאו שהמחשב או הטלפון שמהם אתם גולשים באתר מכיל תוכנת אנטי וירוס עדכנית ומערכת הפעלה המעודכנת בהתאם להגדרות היצרן.
- 11.5. החברה לעולם לא תפנה ללקוחותיה בדוא"ל או ב SMS בבקשה למסור פרט אישי או מזהה אחר, לרבות פרטי אשראי באמצעות המייל.
- 11.6. לכן אין להיענות בדוא"ל או ב SMS לכל בקשה מסוג זה המתקבלת "בשם החברה" ואין למסור את כל פרט מזהה אחר לאף גורם.
- 11.7. אם קיבלתם הודעה "דחופה" המורה לכם למסור את פרטים אישיים שלכם, תוך איום בפגיעה בשירות במידה ולא תמסרו את הפרטים, זוהי הודעה חשודה ואסור לכם להיענות לה. בדקו את הכתובת שממנה הגיעה ההודעה ודווחו לנו ללא דיחוי על ההודעה החשודה לכתובת מייל: dpo@nkr.co.il
- 11.8. במידה ומסרתם באתר המתחזה מידע הקשור לחשבון בנק או כרטיס אשראי, יש ליידע את הבנק או את חברת האשראי ולקבל מהם את הנחיותיהם.
- 11.9. החברה מקפידה לבצע רישום מפורט של הפעולות המבוצעות באתר ולשמור אותן לאורך זמן. כמו כן מופעלים בחברה אמצעי ניטור, בקרה והקלטה שמאפשרים איתור פעולות חריגות ותחקורן בהתאם לדרישות החוק. אם אתם חושדים כי נפלתם קורבן להונאה בשמה של החברה, נוכל לנסות לתחקר ולפעול להסרת האיום.

12. הצהרות המשתמש

- הנך מצהיר ומתחייב כי לא תעשה שימוש באתר שלא למטרותיו וכן לא תעשה בו שימוש לא חוקי ולמטרות פסולות, ובין היתר הנך מתחייב כי לא תעשה בו שימוש לצורך:
- העלאת תכנים לאתר ו/או מידע שאין לך בהם זכות שימוש ו/או אינם שייכים לך ו/או שהם עלולים להפר זכויות קנייניות מכל מין וסוג שהוא (לרבות: זכות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, זכות לפרטיות וכיוצא באלה).
 - הפרעה, שיבוש, הגבלה או מניעת השימוש באתר, בין למפעילת האתר ובין למשתמשים אחרים.
 - העלאת תכנים ו/או מידע במטרה לפרסם (ואף לא למטרות רווח).
 - העלאת תכנים ו/או מידע שיש בו כדי לפגוע, להעליב, להוציא דיבה, להשמיץ, לאיים, או שהוא עלול להוות חומר פוגעני, וולגרי, או פורנוגרפי או שהוא אסור בפרסום או לשימוש.
 - העלאת תכנים ו/או מידע שאינם מדויקים ו/או כוזבים ו/או מסולפים ו/או מטעים ו/או שקריים.
 - העלאת תכנים ו/או מידע שיש בו כדי להזיק לאתר ו/או למשתמשים אחרים, כגון תוכנות מזיקות, שורות קוד, וירוסים, "סוס טרויאני" או כל תוכנה אחרת שיש בה כדי לפגוע במהלך התקין של האתר ו/או השימוש בו ו/או השימוש למשתמשים אחרים ו/או שעלול לגרום נזק לאתר ו/או למשתמשים בו ו/או לציוד ולמחשבים.
 - לשבש ו/או להאט ו/או למנוע תקשורת בין האתר לבין המשתמשים בו ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או תקשורת בתוך האתר עצמו ו/או את מהלכו התקין של האתר.
 - קבלת מידע שאינך מורשה לצפות בו ו/או כניסה לא חוקית לאזורים ו/או חלקים באתר שאינך מורשה להיכנס אליהם ו/או קבלת מידע ממחשבים אחרים ו/או משתמשים אחרים (לרבות מידע אישי, סיסמאות ודוא"ל).
 - שימוש ברבובטים או תוכנות טקסט אחרות מכל מין וסוג שהוא, לרבות כאלה שנועדו לשם הכנסת מידע ו/או קבלת מידע באופן אוטומטי.

- לפעול בשם אחרים או להתחזות לאדם אחר.
- לשדל, לסייע או לעזור לאחר על מנת לעשות כל פעולה שאיננה מורשית באתר, לרבות הפעולות המנויות לעיל.

13. שינוי באתר ו/או במדיניות הפרטיות

החברה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, לשנות ו/או להפסיק את מתן השירות באמצעות האתר או אפשרות השימוש באתר ו/או כל חלק מממנו לרבות בכל הקשור לתוכן האתר ו/או השירות, השעות בהן ניתן להשתמש באתר ו/או את השירות או הציווד הדרוש לשם קבלת גישה לאתר ו/או לצורך השימוש בו.

כן, רשאית החברה, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לשנות, לתקן כמו גם לבטל את ההוראות והתנאים האמורים או כל חלק מהם, או להוסיף ולכלול במסגרת תנאי השימוש ומדיניות זו, הוראות ותנאים חדשים לפיהם יינתן למשתמש השירות ו/או יתאפשר השימוש באתר.

14. ממונה הגנת הפרטיות

ממונה הגנת הפרטיות הוא הגורם בחברה המרכז את מימוש תהליכי העיצוב לפרטיות ואליו יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות:

- 12.1 הסרה מהמאגר לדיוור ישיר,
- 12.2 מימוש זכות העיון ותיקון המידע,
- 12.3 כל נושא הקשור להגנת הפרטיות וצנעת הפרט.

כמפורט בראשית מדיניות זו, לפניויות בנושאים הנ"ל יש לבצע בכתובת הדוא"ל: dpo@nkr.co.il

מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה.

עודכן היום: 14 בספטמבר 2025

ט.ל.ח