

מהדורה אוגוסט 2024

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

(נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

מבוססת על הוראות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי)
תשמ"ו - 1986

פוליסה זו היא חוזה בין "אנקור חברה ישראלית בע"מ" (להלן: "המבטח") ובין המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח"), לפיה מסכים המבוטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח, עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים ברשימה, שהיא חלק בלתי נפרד מפוליסה זו. הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, היא הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

תוכן העניינים

פרק א' | ביטוח הרכב

פרק ב' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק ג' | הרחבות וכיסויים נוספים בתשלום

פרק ד': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

נספחים:

דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב

חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

כתבי שירות

פרק א': ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב ברשימה, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים ברשימה היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים ברשימה (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם בשלב הצעת הביטוח בהודעה מפורשת שלו שתתועד אצל המבטח ותכתב ברשימה.

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא; [כיסוי זה בתוקף אלא אם ויתר עליו המבוטח והדבר צוין ברשימה במפורש].
- 1.3. גניבה; [כיסוי זה בתוקף אלא אם ויתר עליו המבוטח והדבר צוין ברשימה במפורש]
- 1.4. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה;
- 1.5. שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;
- 1.6. מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק **לצמיגים**, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי ביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה –

- 5.1. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;
- 5.2. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות; לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" – כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באבדן

- 6.1. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים; בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" –
 - 6.1.1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה;
 - 6.1.2. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי התקיימו בו אחד מאלה:
 - 6.1.3. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום

קרות מקרה הביטוח כולל מסים ;

- 6.1.4. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- 6.2. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מיירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח, בהסכמת המבוטח, לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן – אבדן גמור להלכה).
- 6.3. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 6.4. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.
- 6.5. לפרטים בדבר אופן חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור או אבדן להלכה ראה בנספח לפוליסה.

7. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- 7.1. על אף האמור בסעיף 5.2, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוּזו בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מסים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 7.2. על אף האמור בסעיף 7.1, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 7.3. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

- 8.1. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.
- 8.2. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8.1, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
 - 8.2.1. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק - יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתיאורו בצרף הוצאות התקנה;
 - 8.2.2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו, בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
 - 8.2.3. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר

המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

8.2.4. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסויימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסויימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

8.2.5. בסעיף זה, "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(א1) על אף האמור בסעיף 3.2.1 לפרק ד' (חריג נזק תוצאתי), הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

(1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד שלישי למחוז חפצו לאחר התאונה;

(2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות;

(3) פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

4.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף הבא, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

4.2. אם דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 4.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

4.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

4.4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה

יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

4.5. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

5. **חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג': הרחבות וכיסויים נוספים בתשלום

אם צוין הדבר ברשימה במפורש עבור כל כיסוי בנפרד, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו לכלול את הכיסויים הנוספים המפורטים בזה או חלק מהם בהתאם לאמור ברשימה.

הכיסויים הנוספים, ככל שהם כלולים, הם חלק בלתי נפרד מפוליסה זו וכל תנאי הפוליסה ו**חריגיה** יחולו גם עליהם.

1. ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי

1.1. הכיסוי על פי סעיף זה הוא לשכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן.

1.2. הגדרות לעניין כיסוי זה:

1.2.1. "הליכים פליליים" – הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שיסודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות שגרמו לקרות מקרה הביטוח, או אלה הקשורים לסמים לפי פקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג 1973 או במצב של שכרות או נהיגה בשכרות.

1.2.2. "תאונה" – תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו;

1.2.3. "שכר טרחה" – שכר טרחת עו"ד לניהול הליכים משפטיים פליליים, בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.

1.2.4. "הוצאות הגנה" – שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול, מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי וזאת למעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

1.3. היקף הכיסוי:

1.3.1. המבטח יעמיד לרשות המבוטח עו"ד לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגדו בקשר לתאונה, ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

1.3.2. המבטח יעמיד לרשות המבוטח עו"ד לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לכיסוי לפי סעיף זה הוא קבלת אישור בכתב ומראש מן המבטח להגשת ערעור כאמור. האישור יינתן לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עוה"ד אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו סיכויים סבירים לקבלת הערעור.

1.3.3. המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עו"ד בהתאם לסעיפים 1.3.1 או 1.3.2 לעיל, ככל שרלוונטי. במקרה כאמור, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה ששולמו על ידי המבוטח לעוה"ד שאליו בחר המבוטח לפנות, עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לעו"ד לו היה ממנה אותו מטעמו.

1.3.4. אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום ברשימה וינוכה ממנו סכום ההשתתפות העצמית המופיעה ברשימה.

1.4. תנאים לכיסוי:

1.4.1. המבוטח ימסור למבטח להודעה מיד לאחר קרות התאונה ולכל המאוחר עד 15 יום מתאריך התאונה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על המבוטח להודיע למבטח על מועד קיום הדיון המשפטי שנקבע לפחות 7 ימים מראש. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי הרחבה זו.

1.4.2. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח, כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שייודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם תאונה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי הרחבה זו.

1.4.3. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי דין, פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עוה"ד בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעוה"ד להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

1.4.4. המבטח ישלם שכר טרחה, הוצאות הגנה או הוצאות ערעור, לפי העניין, בתוך 30 יום מהמועד שהוצאו ההוצאות או ששולם שכר הטרחה כנגד הצגת קבלות מתאימות. בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.

2. הרחבה לכיסוי עד 10% "החלפה לחדש" - לרכבים שגילם אינו עולה על 12 חודשים (שנה) במועד כריתת חוזה הביטוח.

2.1. הגדרות לענין כיסוי זה:

2.1.1. "רכב חדש" – רכב חדש של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם של הרכב המבוטח, כולל תוספות מיוחדות שנרכשו מאת היצרן אם נכללו בביטוח לפי פרק א לפוליסה והדבר מופיע ברשימה. בהגדרת "רכב חדש" נכלל גם רכב חדש משנת הייצור הקודמת אם קיים אצל היבואן או אצל מפיציו,

2.1.2. "אבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" – כהגדרתם בפרק א' לפוליסה.

2.1.3. "מחירון" – מחירון ששמו נקוב ברשימה שיהיה בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.

2.2. היקף הכיסוי על פי ההרחבה:

2.2.1. נגרם לרכב המבוטח תחת פרק א' נזק של "אבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" על ידי אחד הסיכונים המבוטחים בפרק א לפוליסה ואשר הנו מיד ראשונה, בבעלות פרטית ונרכש ישירות מהיבואן על ידי המבוטח, יפצה המבטח את המבוטח בסך ההפרש שבין ערך הרכב המבוטח על פי ערכו במחירון לבין שווי רכב חדש אך לא יותר מעשרה אחוזים (10%) מעבר לשווי הרכב שניזוק, או לחלופין יחליף את הרכב שניזוק ברכב חדש, על פי החלטת המבטח.

2.2.2. אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כהגדרתו לעיל, יפצה המבטח את המבוטח בסך ההפרש שבין ערך הרכב המבוטח על פי ערכו במחירון לבין מחיר של רכב חדש מסוג או דגם דומה כפי שיוערך על ידי שמאי מוסמך.

2.3. חריגים:

2.3.1. סך הפיצוי הנוסף שישלם המבטח על פי כיסוי זה לא יעלה על 10% מערך

הרכב

המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי ערכו במחירון.

2.3.2. הרחבה זו לא תחול לגבי רכב הפטור ממיסים שבעליו אינו זכאי לפטור חוזר.

2.3.3. הרחבה זו לא תחול אם הרכב המבוטח עבר בעבר אירוע ביטוחי שגרם לנזק

שערך

תיקונו עלה במועד האירוע על 50% מערך הרכב.

2.3.4. אין המבטח אחראי לרכישה בפועל של רכב חדש.

2.3.5. הפיצוי בגין רכב חדש, בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב,

אינו כולל הוצאות אגרות, רישוי ובולים.

2.4. תנאים לתחולת ההרחבה:

2.4.1. הרכב הניזוק הוא בבעלות פרטית ואינו משמש להסעת נוסעים או ללימוד

נהיגה.

2.4.2. המבוטח הוא הבעלים הראשון של הרכב, והרכב רשום על שמו ככזה.

2.4.3. לא נגרם לרכב נזק (כולל ירידת ערך) בשיעור מצטבר של 20% (עשרים אחוז)

ומעלה משוויו לפני קרות מקרה הביטוח מושא הרחבה זו.

3. כיסוי רעידת אדמה

3.1. המבטח ישלם למבוטח תגמולי ביטוח בגין אבדן או נזק שנגרמו, במישרין או

בעקיפין, לרכב המבוטח, כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:

3.1.1. רעידת אדמה;

3.1.2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעידת האדמה;

3.1.3. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות

רעידת האדמה.

3.2. מתגמולי הביטוח תנוכה השתתפות עצמית כנקוב ברשימה.

3.3. לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה

ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של

רעידת האדמה הראשונה.

3.4. חישוב תגמולי הביטוח יהיה כמפורט בפרק א'.

4. הרחבה לכיסוי לאבזרים ותוספות מיוחדות לרכב שאינם נכללים בחבילה הבסיסית

של הרכב

המבטח ישפה את המבוטח בגין אבדן או נזק לאבזרים אשר יבוטחו ויפורטו

ברשימה וזאת מפני הסיכונים המבוטחים בפרק א' ובהתאם לשאר התנאים

האמורים בפרק א'.

בנוסף לשאר חריגי הפוליסה, הכיסוי לפי הרחבה זו אינו כולל אבדן או נזק על ידי אש

כתוצאה מקלקול חשמלי או התלקחות עצמית.

5. הרחבה לשירות לתיקון פנסים ומראות צד ברכב עקב תאונה

5.1. הגדרות:

"השירות" - תיקון (לרבות החלפה) של פנס או מראה שבורים.

"רכב" - רכב המצוין ברשימה שבוטח במסגרת ועל פי הפוליסה, ובתנאי שלחברה

המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי

מקביל) או קיימים לרכב הנ"ל פנסים או מראות חלופיות בישראל.

"השתתפות עצמית" - סכום ההשתתפות העצמית כפי שצוין ברשימה לכיסוי זה.

"פנס או מראה" - מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנסי איתות ובלמים) וכן מכלול מראות צד חיצוניות, ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב.

"תאונה" - אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר הפנס או המראה.
"שבר" - שבר או סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של

המראה והפנס.

"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שהחזיק ברכב או השתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.

"נותן השירות" - ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט ברשימה.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון מראות ופנסים כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

"תחנת השירות" תחנה אשר תעניק את השירות מטעם נותן השירות.

5.2. השירות

5.2.1. במקרה של תאונה במהלך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, המבטח יעניק את השירות באמצעות נותן השירות.

5.2.2. סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ), לא יעלה על גבול האחריות למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד בהתאם למפורט ברשימה.

5.2.3. השירות יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות העצמית מצד מקבל השירות כנקוב ברשימה לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

5.2.4. השירות יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים ברכב, ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים ברכב. למען הסר ספק, בגין נזק המטופל במסגרת ההרחבה תגבה השתתפות עצמית כנקוב בהרחבה.

5.2.5. בנזק שאינו מכוסה על פי ההרחבה זו, ההשתתפות העצמית תהיה כנקוב ברשימה.

5.2.6. במקרה בו סכום הנזק לפנס או למראה הינו מעבר לגבול האחריות הנקוב ברשימה, ובחר מקבל השירות לתקן רק את המראה או הפנס במסגרת ההרחבה זו, יתקן נותן השירות את הפנס/מראה, ומקבל השירות ישלם לנותן השירות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת מקבל השירות מראש ובכתב לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.

5.2.7. המראות או הפנסים שיוחלפו יהיו מוצרים חליפים או משומשים, בכפוף לחוק החלפים ("חוק הגבלת השימוש ברישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות 1998) בעלי תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של המוצר שניזוק. אם אין באפשרות נותן השירות או תחנת השירות למצוא מוצר תואם כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא ו/או לתקן מוצר זה עבור מקבל השירות ו/או יוחלף המוצר שניזוק במוצר מקורי מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.

5.2.8. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:

פנסים - תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

מראות צד – תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות, מותנה בקבלת מס' הצבע המוגדר של הרכב.

לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" הם: בימי א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 13:30.

5.2.9. אם אין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים לרכב, או שמסיבה אחרת לא ניתן יהיה לתקן את הפנס או המראה, ישפה נותן השירות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם לעלות הנזק עד גבול האחריות, בכפוף לתנאים הבאים:

- 7.2.9.1. השיפוי יינתן בכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.
- 7.2.9.2. סכום השיפוי יהא לפי המחירון של מראה/פנס חדשים (כולל עלות התקנה ומע"מ), מסכום השיפוי ינוכה סכום ההשתתפות העצמית.
- 7.2.9.3. קבלת השיפוי הכספי מותנית בכך שמקבל השירות יחתום על אישור כי קיבל את השיפוי הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את נותן השירות או המבטח בגין נזק זה לפנס/מראה.
- אין בסעיף זה בכדי לשלול את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכאותו לפיצוי או על היקף הפיצוי.

5.3. תנאים למתן השירות

- 5.3.1. הזכאות על פי הרחבה זה מותנית בכך כי מקבל השירות פנה לנותן השירות וקיבל את השירות ממנו בלבד או מאחת מתחנות השירות. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, יפנה המבטח את מקבל השירות למתקין אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי הרחבה זו. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון או המוצר.**
- 5.3.2. קבלת השירות לפי כיסוי זה לא תיחשב כתביעה של הפוליסה לעניין דו"ח עבר ביטוחי, כאמור בפרק ד' סעיף 18 לפוליסה.
- 5.3.3. אם נותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס או מראה תוך שישה חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לתקינות החלפים שהוחלפו ו/או שמקורו במעשה או מחדל של נותן השירות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון החוזר.

5.4. סייגים להרחבה

- במסגרת ההרחבה לא יינתן שירות בגין נזק שנגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מהחריגים המפורטים בפוליסה ובנוסף מאחד או יותר מהמקרים או הנסיבות המפורטות להלן:
- 5.4.1. שבר שנגרם במתכוון על ידי מקבל השירות או מי מטעמו.
- 5.4.2. פנס או מראה שלא הותקנו באופן תקני, או שאינם חלק ממפרט הרכב על פי נתוני היצרן.
- 5.4.3. בלאי או קלקולים חשמליים או מכאניים מכל סוג אינם מכוסים.
- 5.4.4. שבר שאירע בעת שימוש ברכב למטרות שאינן מכוסות בפוליסה.
- 5.4.5. שריטות, סדקים, בלאי או דהייה של הפנס או המראה.
- 5.4.6. גניבת פנס או מראה בשלמותם.
- 5.4.7. כל נזק אשר מקנה פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
- 5.4.8. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.
- 5.4.9. נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.
- 5.4.10. אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.
- 5.4.11. רעידת אדמה.
- 5.4.12. נזק כתוצאה מכוח עליון.
- 5.4.13. נותן השירות לא יהיה אחראי בשל אביזרים, פריטים או שימושים אלו:
- 7.4.13.1. מוצרים מיוחדים או החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב;
- 7.4.13.2. מנורות מכל סוג;
- 7.4.13.3. תיקון קצרים חשמליים;
- 7.4.13.4. אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים ברכב כגון פגם בפחחות וכד' וכיוון אורות;
- 7.4.13.5. סכום התיקון הכולל נמוך מסכום ההשתתפות העצמית לפי הרחבה זו.

5.5. מובהר, כי במקרה של נזק שאינו מכוסה בהרחבה זו, יחולו הוראות הפוליסה.

5.6. תחלוף

מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר לשירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו). על מקבל השירות לעזור למבטח לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.

פרק ד': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. הרשאים לנהוג ברכב

1.1.1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף 1.2 להלן כפי שנכתב ברשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

1.1.1.1. הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל רישיון נהיגה או מלהחזיק בו כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי-תשלום אגרה;

1.1.1.2. הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות האלה כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

1.2. הרשאים לנהוג ברכב:

- 1.2.1. המבוטח;
- 1.2.2. אדם ששמו נקוב ברשימה;
- 1.2.3. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;
- 1.2.4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
- 1.2.5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות 1.2.1 עד 1.2.4 לעיל;
- 1.2.6. אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף 1.1 בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

2.1. השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב ברשימה:

- 2.1.1. מטרות חברתיות ופרטיות;
- 2.1.2. מטרות עסקו של המבוטח;
- 2.1.3. הוראת נהיגה;
- 2.1.4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
- 2.1.5. השכרה;
- 2.1.6. עבודות חקלאיות;
- 2.1.7. סחר ברכב;
- 2.1.8. גרירה בשכר;
- 2.1.9. תחרות ומבחני כושר רכב;
- 2.1.10. הובלת סחורות בשכר.

3. חריגים כלליים לחבות המבטח

3.1. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

3.2. פוליסה זו אינה מכסה:

- 3.2.1. נזק תוצאתי;
- 3.2.2. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
- 3.2.3. אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת ברשימה;
- 3.2.4. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת ברשימה;
- 3.2.5. תביעה הנובעת מחבות שבחווה;

- 3.2.6. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973 ;
- 3.2.7. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבליים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה ;
- 3.2.8. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית ;
- 3.2.9. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת ברשימה.

4. גילוי ושינוי בענין מהותי

- 4.1. פוליסה זו הונפקה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 4.2. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם ענינים אלה :
- 4.2.1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים ;
- 4.2.2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו ;
- 4.2.3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל ;
- 4.2.4. אמצעי המיגון של הרכב ;
- 4.2.5. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס ;
- 4.2.6. נזקים שארעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח, ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 18.3 ;
- 4.2.7. פרטים על אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- 4.3. אם לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן - החוק).
- 4.4. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך ; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- 4.5. המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח עבר ביטוחי, כמשמעותו בסעיף 18.

5. ביטוח כפל

- 5.1. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 5.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

6. הארכת הביטוח

- כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

7. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 7.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- 7.2. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 7.3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 7.4. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

8. השתתפות עצמית

- 8.1. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- 8.2. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק ב' סעיף 2 לעיל ("גבולות הפיצוי"). המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- 8.3. על אף האמור בסעיף 8.2, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- 8.4. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים ברשימה.
- 8.5. לעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף זה להלן:
 - 8.5.1. הייתה ההשתתפות העצמית נקובה ברשימה בשיעור ולא בסכום – ינוכה מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח שיעור יחסי לכלל תגמולי הביטוח שישולמו כשיעור הנקוב ברשימה;
 - 8.5.2. השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% ברשימה אשר ייגזר מערך הרכב על פי המחירון ביום קרות מקרה הביטוח (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח – בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן: "נספח ירידת ערך") או באישור שנתן במסגרת מסכי ההפקה – בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם ברשימה.

אם לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך או לא אישר את ירידת הערך במסכי ההפקה, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

9.1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – סכום תגמולי הביטוח ששולמו במכפלת השיעור המתקבל מחלוקת דמי הביטוח השנתיים (פרמיה בסיסית) בערך הרכב, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

9.2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

סעיף זה לא יהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אובדן לרבות אובדן גמור להלכה של כלי הרכב.

9.3. המבטח רשאי לנכות מתגמולי הביטוח המשולמים למבוטח בגין מקרה הביטוח את דמי הביטוח הנוספים שהמבוטח נדרש לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.

10. החלפת הרכב

10.1. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

10.2. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

10.3. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

10.4. אין באמור בסעיפים 10.1, 10.2, 10.3 לעיל כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

11. השבתה

11.1. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן – תקופת ההשבתה).

11.2. הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף 11.1, לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב – לא יחול כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו.

11.3. תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

11.4. בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

12. ביטול הביטוח

12.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר

הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

12.2. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח.

12.3. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

12.4. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

12.5. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

13. תביעה לתגמולי ביטוח

13.1. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

13.2. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

13.3. על המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.

13.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

13.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

13.6. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

13.7. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

13.8. **תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.**

14. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

15.1. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

15.2. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר

התגמולים.

- 15.3. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 15.1 ו- 15.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 15.4. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

16. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

17. תחלוף

- 17.1. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 17.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 17.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 17.4. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.
- 17.5. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

18. דו"ח עבר ביטוחי

- 18.1. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח עבר ביטוחי, שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה;
- בדו"ח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה שבשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן – שיעור השיבוב) ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.
- 18.2. הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- 18.3. בסעיף זה, "תביעה" – תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 13 לפרק זה, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.
- 18.4. על אף האמור בסעיף קטן 18.3, לא תיכלל בדו"ח עבר ביטוחי תביעה שבשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דו"ח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את

דו"ח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

19. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:

19.1. מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן;

19.2. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן;

19.3. כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

הודעה של המבטח למבוטח תישלח למבוטח באופן עליו סוכם במועד ההצטרפות: באמצעי דיגיטלי או בדואר לפי המען הרשום ברשימה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח למבטח מזמן לזמן. "אמצעי דיגיטלי" לענין סעיף זה - כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון נייד.

20. שיפוט

כל מחלוקת או תביעה על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב

בהתאם להנחיות המאסדר (הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר) ב"חוזר המאוחד" לעהעניין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג'), מובא להלן **תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאי, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות.**

אנו מקווים כי המידע יסייע לך במקרה ורכבך יינזק חלילה ומאחלים לך נסיעה בטוחה ודרך צלחה.

1. מיד לאחר שנודע לך על קרות מקרה ביטוח לרכבך, עליך להודיע על כך למבטח (להלן: "החברה").

2. לפני תיקון הרכב יש לערוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך או על ניזוק צד ג' לפנות לחברה על מנת לבחור שמאי חוץ מתוך רשימה של שמאי חוץ, או לבחור שמאי אחר.

3. ההודעה על הנזק ובחירת שמאי חוץ ייעשו על ידי פנייה למוקד התביעות של החברה בטלפון *8239 או על ידי הודעה לסוכן הביטוח שלך, על מנת שידווח במקומך על מקרה הביטוח.

4. שומת נזק לרכב נערכת ע"י שמאי.

להלן הגדרות סוגי שמאים שנקבעו ע"י המפקח על הביטוח:

"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב) התש"ס-1980;

"שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ;

"שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:

- שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.

- שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת החברה;

- חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.

"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ואשר נכלל ברשימת שמאי חוץ. דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד, לעניין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

5. בהתאם להנחיות המאסדר, הכינה החברה רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בחברה ביום הראשון של השנה הקלנדרית, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמאים בכל מחוז.

החברה רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות ובלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמאים לפחות.

6. על פי בקשתך, רשימת שמאי החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות דואר אלקטרוני. רשימת שמאי החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטרנט של החברה, בכתובת: www.nkr.co.il

7. אם אתה או ניזוק צד ג' תודיעו לחברה כי אין לכם העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, החברה תבחר שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר אליך או לניזוק צד ג', באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. החברה תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.

8. לאחר בחירת השמאי, תוכל לבקש כי השמאי יתאם עמך את מועד ומקום עריכת

השומה.

9. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית ובהתאם לכל דין.

10. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסד.

11. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו אליך ולניזוק צד ג', בסמוך לאחר דרישתך או דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרוש או שניזוק צד ג' ידרוש, בעניין הערכת הנזק.

12. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה, או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.

13. אתה או ניזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ובלבד שתציגו הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לכם השומה של שמאי החוץ.

14. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

15. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

16. לחלופין, החברה מאפשרת לך לבחור בשמאי אחר ובלבד שתאפשר לשמאי מטעמה לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם החברה תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 12.

17. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

18. אם אתה המבוטח או ניזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם החברה תודיע על רצונה לערער עליה, **ייקבע שמאי מכריע** אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. הערעור יתבצע בפניה למוקד ערעורים משותף לכל חברות הביטוח בטלפון 1-700-700-888 השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה.

19. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

20. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין החברה לבינך או לניזוק צד ג', בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבון החברה.

21. אסור לך, לניזוק צד ג', לסוכן, לחברה ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי.

22. באפשרותך לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתך להודיע לחברה על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.

23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בכך כדי למנוע מהחברה להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאיה וכדומה.

24. לאחר מסירת הצעת התיקון, תהיו אתה, ניזוק צד ג' או החברה רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגעת להצעת התיקון ושאינן בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. "הערה בעניין טכני" היא, למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאי ימצא כי יש בסיס להערה הוא יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וישלח את ההצעה המעודכנת למוסד, לחברה ואליך, בצירוף הסבר.
25. אסור להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
26. אסור להטיל על שמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
27. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
28. מבטח, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
30. החברה תמסור לך, את כל הצעות התיקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, החברה תמסור לך את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דו"חות אלה יימסרו לך, או למי מטעמך שדיווח על הנזק, בדרך שתתואם עימך או עם מי מטעמך שדיווח כאמור. הדו"חות יכללו, בין היתר ועל פי העניין, את כל אלה:
 - 30.1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - 30.2. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - 30.3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - 30.3.1. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/ משומש/ משופץ, מקורי/ תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה;
 - 30.3.2. מחירי החלפים;
 - 30.3.3. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים;
 - 30.3.4. מחירי שעת עבודה;
 - 30.3.5. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך;
 - 30.3.6. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.
 - 30.4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - 30.5. פרטי עורך השומה וותימתו בהתאם להוראות הדין.
 31. החברה תהיה רשאית להעביר אליך, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30 באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיווח על הנזק.

חישוב הפיצוי במקרה של אבדן גמור ואבדן גמור להלכה

1. כללי

- 1.1 המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת ברשימה (להלן: "המחירון"), ובהעדר התייחסות במחירון האמור - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה של דו"ח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון.
- 1.2 במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטריז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").
- 1.3 במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.
- 1.4 תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.

כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור.

2. דוגמאות

2.1 ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון: ₪ 32,000
בעלות קודמת – השכרה | הפחתה 22% | -29,040 ₪
מספר הבעלים: 1
ללא השפעה
ערך השוק של הרכב: 102,960 ₪

2.2 ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון: ₪ 89,000
מס' קילומטרים: 18,000 | תוספת 4% | 3560 ₪
מספר בעלים: 1
ללא השפעה
ערך השוק של הרכב: 92,560 ₪

2.3 ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון: ₪ 33,500
תוספת בשל יד ראשונה: 670 ₪
תוספת בשל מיעוט ק"מ: 6.9% | 2350 ₪
ערך השוק של הרכב: 36,528 ₪

נתונים אלו מובאים לשם הדוגמאות בלבד, ונכונים למחירון יצחק לוי במועד מסוים. במועד תשלום תגמולי הביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

שים לב, כי גובה דמי הביטוח בו תחויב מבוסס רק על סוג הרכב ושנת הייצור ולא הושפע באופן כלשהו מהמשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כאמור לעיל כדי להשפיע על ערך הרכב במקרה של אבדן גמור/אבדן להלכה.

כתב שירות: שירותי דרך וגרירה

אם צויין במפורש ברשימה כי "כתב שירות שירותי דרך וגרירה" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

1. הגדרות

"הרכב הזכאי לשירות" - רכב פרטי, או מסחרי עד 3.5 טון, שפרטיו רשומים ברשימה, ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
"כתב השירות" - מסמך זה המפרט את השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י נותן השירות.
"נותן השירות" - המצוין ברשימה.
"מוקד השירות" - מוקד השרות של נותן השירות בטלפון המצוין ברשימה.
"מקבל השירות" - מבוטח אשר כלי הרכב שלו מבוטח בפוליסת רכב של המבטח וברשימה צוין כי כתב שירות זה בתוקף (להלן: גם "המבוטח").
"תקופת השירות" - בהתאם לתקופת הביטוח הנקובה ברשימה.

2. היקף השירות

- 2.1. נותן השירות יעניק שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב") 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 וביום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.
- 2.2. מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך וגרירה בלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות. למרות האמור בסעיף זה, מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת או להתנעה אחת בלא תמורה בשל מקרה או שורת מקרים הקשורים זה בזה בקשר סיבתי.
- 2.3. השירותים יינתנו על פי בקשת מקבל השירות, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה ושומרון בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ו/או אחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה, ולמעט שטחים אשר הכניסה אליהם בלתי אפשרית כתוצאה ממצב לוחמה או מהומות אינתיפאדה.
- 2.4. גרירת הרכב הזכאי לשירות (להלן "הרכב") כפופה לתנאים האלה:
 - 2.4.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, חוץ מאשר אל שטחי האוטונומיה ובכפוף לסעיף 2.3 לעיל;
 - 2.4.2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית או חשמלית שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב או גניבה;
 - 2.4.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה";
 - 2.4.4. הרכב נמצא על דרך ואפשר לגרור אותו מיידית. "דרך" משמעותה: כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב בעלי הנעה 4x2, מקום חנייה מסודר או מקום חנייה פרטי, לא מקורים, שאליהם יש גישה ישירה עם גרר רגיל.
 - 2.4.5. גרירה באמצעות "דולי" ככל שתתבצע כפופה להשתתפות עצמית הנקובה בדף הרשימה.
 - 2.4.6. חילוץ הרכב: חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונת דרכים, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני בלא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר מיוחדים כגון מנוף, או כל אמצעי מיוחד אחר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום בהנחה ממחירון נותן השירות.
 - 2.4.7. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

2.4.8. השירות יינתן רק להתנעה אחת או לגרירה אחת או לחילוץ אחד בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים אחד בשני. שירות נוסף בגין אותה תקלה יהא כרוך בתשלום. בסמכות נותן השירות להחליט בלעדית האם מקבל השירות זכאי לשירות הנוסף בזמן הזמנת השירות. לשירות נוסף בגין אותה תקלה אשר טופלה במוסד וחזרה על עצמה בפרק זמן של 30 יום, יתבקש מקבל השירות להמציא אמצעי תשלום לביטחון (כרטיס אשראי או המחאה או מזומן). מקבל השירות יעביר למוקד אנקור בתוך 14 יום ממועד קבלת השירות החוזר את קבלות התיקון. מובהר בזאת, כי מוקד אנקור רשאי לבדוק את קבלות התיקון ובמידת הצורך לשלוח חוקר לבדיקתן. לא המציא מקבל השירות קבלות תיקון בתוך פרק הזמן האמור או התברר כי לא תיקן מקבל השירות את רכבו לאחר התקלה הראשונית, ייפרעו אמצעי התשלום שניתנו לביטחון.

2.4.9. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.

2.5. התנעת הרכב ושירותי דרך

2.5.1. השירות הוא לתיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות).
2.5.2. מובהר, כי תיקוני דרך קלים הם תיקון זמני. על מקבל השירות להגיע ישירות למוסד מורשה לתיקון קבוע של התקלה. אם יותקן ברכב "חלק ליווי" כדי לאפשר לרכב להגיע למוסד, על מקבל השירות למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו לנציג נותן השירות בקרבת מקום מגוריו.

2.6. חריגים וסייגים לשירות התנעה ושירותי דרך

- 2.6.1. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא במוסד או בסביבתו הקרובה.
- 2.6.2. הכיסוי אינו כולל שירות אם גורם בלתי מוסמך ערך בדיקה/טיפול/תיקון ברכב.
- 2.6.3. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען.
- 2.6.4. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, עקב מחסור בדלק. שירות אספקת דלק או גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה יינתן בתשלום כפי שיפורסם באתר נותן השירות
- 2.6.5. הכיסוי אינו כולל גרירת רכב שנמצא בחניון מקורה.
- 2.6.6. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאין אפשרות להפעילו עקב תקר או תקר בגלגלים.
- 2.6.7. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאין אפשרות להפעילו עקב תקלה הנובעת מבעיה הקשורה במנעול (כנזק או אבדן מפתחות, השארתם בתוך הרכב, אי התאמתם או נעילת הגה, נזק או אבדן שלט רחוק, אבדן מקודד וכיוצא בכך).
- 2.6.8. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.
- 2.6.9. הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקלה בנורות הרכב או במגבי הרכב. החלפת נורות או מגבים תיעשה בתשלום, אם אלה קיימים במלאי ניידת השירות.
- 2.6.10. השירות אינו כולל רכב שלא עבר מבחן רישוי במהלך תקופת הביטוח.
- 2.6.11. נותן השירות יוכל לספק את השירותים המפורטים בפרק זה (2.6.1 עד 2.6.10) בהתאם לשיקול דעתו, במידת האפשר ובתשלום בלבד.
- 2.6.12. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות, לצורך מתן השירות, לרבות כניסה למגרש חנייה או חניון בתשלום ומעבר בכבישי אגרה, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
- 2.6.13. נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על-ידי המדינה.

3. הזמנת השירות

- 3.1. נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית ו/ או בכל אמצעי דיגיטלי אחר שהעמיד נותן השירות למוקד נותן השירות, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.
- 3.2. שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות רק לאחר שמסר מקבל השירות או מישהו מטעמו הודעה לאחד ממוקדי נותן השירות

3.3. **נותן השירות לא יהיה חייב לתת שירותי רכב שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיו או ברשימת המבטח.**

3.4. במקרה בו לא הופיע הרכב כמנוי ברשימת נותן השירות, יחויב מזמין השירות באמצעות כרטיס האשראי, שפרטיו ימסרו בעת הזמנת השירות, בעלות השירות.

3.5. הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר אם יוכיח מקבל השירות, תוך 30 יום מעת הזמנת השירות, כי היה מנוי בעת קבלת השירות, זאת ע"י הצגת פוליסת ביטוח המזכה אותו בשירות, בצירוף קבלה על הסכום שנגבה ממנו.

3.6. בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות, לרבות אחסנת לילה שנתבקשה על ידי מקבל השירות.

3.7. אם השירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, ונותן השירות פעל למתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום עבור קריאת סרק.

3.8. הגעת רכב השירות תתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם אחרת עם מקבל השירות.

3.9. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך: אם השמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי; אם השמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי ובעלות השירות שניתן. עד להכרעת השמאי יינתן על ידי מקבל השירות תשלום דחוי.

3.10. זמן להגעת נותן השירות לזכאי הוא עד 5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במערכות נותן השירות; זאת למעט מקרים בהם יחול עיכוב כתוצאה מסיבות אשר אינן תלויות בנותן השירות.

4. **החלפת רכב וביטול כתב השירות**

4.1. מקבל השירות רשאי להחליף את הרכב מושא המנוי בכל עת במהלך תקופת השירות, ללא תמורה.

4.2. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחויבים.

4.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף הקודם (4.1), המבטח רשאי לבטל את כתב השירות במקרה של סיום התקשרות עם נותן השירות המצוין ברשימה והביטול יכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטח יהא זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.

5. **שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות**

5.1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות יהיה באחריות מקבל השירות, ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים, מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכדומה.

5.2. **מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לצויד לא לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.**

5.3. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעו: הבאת הרכב למקום שצוין על ידי מקבל השירות. אם בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

5.4. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.

5.5. אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שציין מקבל השירות בשעות העבודה מסיבות התלויות בנותן השירות, הרכב יאוחסן וייגרר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) על חשבון נותן השירות.

5.6. **הכיסוי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסחורה או במטען.** אם מקבל השירות ישאיר פריטי סחורה או מטען או פריט כלשהו ברכב מבלי לידע את נותן השירות, יהיו פריטים אלו באחריותו הבלעדית של מקבל השירות ולנותן השירות לא תהיה כל אחריות לכך.

6. **נזקים**

6.1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן

שירותי

- רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין נוסח חדש- התשכ"ח – 1968.
- 6.2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3. מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.4. מקבל השירות יאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5. מקבל השירות לא ישלם על תיקון נזק ללא הסכמה מראש ובכתב של נותן השירות, ובתנאי שתינתן בתוך 7 ימי עסקים. אי מילוי תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.
- 6.6. **בשום מקרה לא יהיו נותן השירות או מי מטעמו ו/או המבטח אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לקיום הנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות.**
- 6.7. במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה אשר מקבל השירות הוכיח כי בוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, יישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, זאת תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
7. **הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו**
- 7.1. מקבל השירות מצהיר כי:
- 7.1.1. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 7.1.2. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלו נכונים.
- 7.1.3. כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 7.1.4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לבין נותן השירות.
- 7.1.5. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 7.2. מקבל השירות מתחייב כלהלן:
- 7.2.1. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 7.2.2. לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- 7.2.3. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
- 7.2.4. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 7.2.5. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את הכספים האלה.
- 7.2.6. לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- 7.2.7. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית וכשיר לנסוע כחוק.
- 7.2.8. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה

מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות.

8. הצהרות נותן השירות והתחייבויותיו

- 8.1. השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.
- 8.2. השירות יינתן על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.
- 8.3. נותן השירות יקיים תקשורת יעילה עם המבוטחים.

הרחבת "כתב השירות לשירותי דרך וגרירה" לרכב חשמלי

מסמך זה מהווה הרחבה "לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה" המופיע לעיל באמצעות ספק השירות המצוין במפרט. כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהמבוטח זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות של המבוטח ושל "נותן השירות".

1. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בצידם:

"הרכב הזכאי לשירות" - הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו רשומים במפרט, ואשר בוטח במסגרת הפוליסה ועל-פיה.

"נותן השירות" - כמצוין במפרט הפוליסה.

"המוקד" - מוקד נותן השירות המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה למעט ביום הכיפורים. השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיומו.

"מקבל השירות" - המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.

2. כללי

2.1. נותן השירות יספק למבוטח, במשך תקופת הביטוח, את שירותי "חבילת שירותי דרך מורחבת לרכב חשמלי" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

2.2. למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות טעינה, למעט טעינה על פי תנאי כתב שירות זה, תשלומים בגין אחזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.

2.3. השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.

2.4. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ואושר הדבר על ידי נותן השירות למבוטח, ישלם נותן השירות ישירות למבוטח את הסכום הסביר הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי המבוטח, תמורת הצגת קבלה. תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

3. השירותים הנוספים בהרחבה זו

3.1. **שירות החלפת גלגל** - הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב, וזאת אך ורק אם:

3.1.1. קיים גלגל חלופי תקין ברכב.

3.1.2. חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים) תקינים.

3.1.3. בכל מקרה של תקר בגלגל, אם הרכב מגיע מהיצרן ללא גלגל חלופי, יינתן שירות

גרירה עד לפנצ'ריה הקרובה ביותר למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות ומקסימום

עד למרחק של 30 ק"מ, אם קיים צורך בגרירה של מעל 30 ק"מ, יסופק ללקוח שירות במחיר מוזל.

3.2. **שירות טעינת רכב חשמלי** - לצורך טעינת רכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות לרכב הזכאי לשירות וזאת על מנת לספק את השירות שיאפשר הגעה לתחנת טעינה קבועה פעילה ותקינה הקרובה. לעניין כיסוי זה טעינת רכב חשמלי היא אספקת אנרגיה חשמלית להטענת הסוללה הראשית של הרכב.

3.2.1. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

3.2.1.1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לטעינה.

3.2.1.2. הטעינה תיעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו הבלעדי באחת מן האפשרויות שלהלן:

(1) הטענת הרכב באמצעות תחנת טעינה ניידת. יובהר כי נותן השירות מתחייב לספק אנרגיה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע למרחק של עד 30 ק"מ או עד עמדת הטעינה קבועה פעילה ותקינה, הקרוב מביניהם, ובלבד שזמן ההטענה (נטו) לא יעלה בכל מקרה על 20 דקות ובלבד שהרכב ו/או הסוללה שבו תקינים.

(2) גרירת הרכב לתחנת טעינה קבועה פעילה ותקינה הקרובה ביותר למקום האירוע (במקום הטענת הרכב).

3.2.1.3. זמן להגעת נותן השירות לזכאי הוא עד 5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במערכות נותן השירות; זאת למעט מקרים בהם יחול עיכוב כתוצאה מסיבות אשר אינן תלויות בנותן השירות.

3.2.1.4. נציג נותן השירות לא יטעין רכב אשר למיטב הבנתו עלולה להיות קיימת בהטענתו סכנה בטיחותית.

3.2.1.5. יובהר כי שירות זה מוגדר כשירות במקרה חירום בלבד, וכי אם יוזמן נותן השירות להטענת רכב שבו כמות החשמל מספיקה לנסיעה לתחנת טעינה קבועה פעילה ותקינה הקרובה ביותר, יחויב מקבל השירות בגין השירות על פי מחירון נותן השירות.

התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.2.1.6. מקבל השירות זכאי לקבל שירותי טעינה או גרירה לעמדת טעינה עד לשני אירועים במשך תקופת השירות. מקבל השירות יהיה זכאי לשירותי טעינה או גרירה לעמדת טעינה בתשלום החל מהאירוע השלישי.

הרחבה לשירותי VIP

אם צוין במפורש ברשימה כי "הרחבה לשירותי VIP" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

השירותים במסגרת הרחבה זו

1. גרירה ו/או חילוץ ו/או הוצאת הרכב מחניון מקורה, מקבל השירות ישא בעלות כניסת רכב השירות לחניון.
2. גרירה בעקבות שימוש בדלק לא נכון או עקב היות הרכב מושבת בשל מחסור בדלק.
3. שירות אספקת דלק עקב מחסור בדלק באמצעות גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.
4. אי תשלום בגין שירות בכבישי אגרה.
5. שירות החלפת גלגל: לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה כדלקמן:
 - 5.1 קיים גלגל חלופי תקין ברכב.
 - 5.2 חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים) תקינים.
 - 5.3 בכל מקרה של תקר בגלגל, אם הרכב מגיע מהיצרן ללא גלגל חלופי, יינתן שירות גרירה עד לפנצ'ריה הקרובה ביותר למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות ומקסימום עד למרחק של 30 ק"מ, אם קיים צורך בגרירה של מעל 30 ק"מ, יסופק ללקוח שירות במחיר מוזל.
6. שירות מנעולן: מקבל השירות זכאי לקבלת שירות פתיחת רכב נעול במקרה של נעילת הרכב כאשר המפתחות בתוכם או שבורים במנעול דלת הרכב. פריצת ו/או פתיחת רכב מקבל השירות תבוצע ע"י מנעולן באופן שימנע ככל האפשר נזקים כלשהם לרכב מקבל השירות. שירות זה אינו כולל שירות עקב אובדן מפתח וכן לא כולל שחזור מפתח וקידוד ואינו כולל פריצות לרכבים עם נעילות ואקום.
7. **שירות VIP בתאונה:** במקרה בו קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים **בלבד**, נותן השירות יספק שירות למקבל השירות כמפורט בכתב השרות להלן (להלן: "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום כיפור משעה 13:00 בערב כיפור ועד שעה לאחר צאת יום כיפור.
 - 7.1 נותן השירות יספק את השירותים הבאים (כמפורט בסעיף הבא):
 - 7.1.1 הגעת נציג נותן השירות למקום התאונה תוך 90 דק' (למעט מקרים חריגים);
 - 7.1.2 הסעת המבוטח ליעדו על ידי רכב השירות או באמצעות מונית.
 - 7.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב, אחסונו במידת הצורך והעברתו למוסד.
8. המנוי זכאי לקבל את שירותי ה-VIP הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי:
 - 8.1 הגעת נציג השירות למקום בו הרכב היה מעורב בתאונת דרכים תוך 90 דק' והסעת הלקוח ממקום התאונה ליעד המבוקש על ידו, באמצעות נציג נותן השירות או באמצעות מונית, למרחק של עד 150 ק"מ.
 - 8.2 טיפול בגרירת הרכב ממקום התאונה למוסד. אם השרות מבוצע בשעות שאינן שעות הפעילות המקובלות, הרכב יאוחסן, יישמר במחסני נותן השירות וייגרר למוסד.
9. שרות ה-VIP בתאונה יינתן תוך 90 דק' מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד נותן השירות למעט החריגות הבאות:
 - 9.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

- 9.2. ימים בהם שינויי מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- 9.3. באזורים שמחוץ לערים יינתן השרות תוך 90 דק', בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- 9.4. באירועים הנובעים מכח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות בטחונות.
10. שירות VIP בתאונה יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה שם יינתנו השירותים עד 3 שעות.
11. **חריגים לשירות VIP בתאונה:**
- 11.1. **היה ובתאונה מעורבת המשטרה הרחב זה לא יינתן אלא אם מקבל השירות קיבל מהמשטרה את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב.**
- 11.2. **למען הסר ספק, השרות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא מ: מגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, מוסך או מביתו של מקבל השירות.**
- 11.3. **מקבל השירות זכאי לשירות VIP בתאונה פעם אחת בלבד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.**
12. שירות זה יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק המכונית מטעמו וברשותו.
13. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
14. במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (שמשות חליפיות)

אם צויין במפורש ברשימה כי "כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (שמשות חליפיות)" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

1. הגדרות

הפוליסה : פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח, שהרחבה זו מצורפת אליה.

שמשות : שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.

שבר : שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.

השירות : החלפת שמשות שבורות.

כלי הרכב : כלי רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון הנקוב בפוליסה או המצוין בדף הרשימה.

תוספות מיוחדות לרכב : פתחים לא מקוריים, ארגז לא מקורי שהוסף לרכב ופורט בדף הרשימה של הפוליסה.

מקבל השירות : המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח.

נותן השירות או תחנת השירות : חברת זגגות רכב ששמה ומספר הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה של הפוליסה, שאליה מצורף כתב שירות זה, או קבלני משנה מטעמים.

תקופת השירות : בהתאם לתקופת הביטוח הנקובה ברשימה.

2. מהות והיקף השירות

2.1 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופת השירות.

2.2 כתב שירות זה הוא לתקופת השירות, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול הפוליסה. במקרה של ביטול כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

2.3 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בשל נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב,

המבוטח בביטוח מקיף או צד ג', וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי

הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן השירות גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק

לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק הכולל אינו עולה על 2,700 ₪. זאת בכפוף

להערכת שמאי מוסמך ולקבלת אישור מקורי על אי הגשת תביעה מחברת הביטוח.

2.4 השמשה שתותקן תהיה שמשה חליפית תקנית מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. אם אין באפשרות נותן השירות או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.

2.5 על אף האמור בסעיף 2.5 לעיל, ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק חדש (מקורי או תחליפי, לפי שיקול דעת נותן השירות) ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

2.6 אם נותן השירות או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה בתוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או מקורו במעשה או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן

השירות או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור העבודה.
2.7 כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.

3. חריגים לכתב השירות

3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין, כתוצאה או בקשר למקרים שלהלן:

3.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.

3.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.

3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.

3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פרעות, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות,

שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.

3.1.6. רעידת אדמה.

3.1.7. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.

3.1.8. גניבת שמשה.

3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:

נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:

3.2.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof) אך למעט שמשות ארגז שאינו מקורי במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.

3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, מצלמות, כיול, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.

3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות או במבחן נהיגה או בדיקת כושר נהיגה.

3.2.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח או מי מטעמו נתון להשפעת סמים.

3.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

4. קבלת השירות

4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לפתוח קריאת שירות. מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הנתונים הנדרשים לטיפול בקריאה.

4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:

4.2.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ולאחר השלמת הפרטים הנדרשים לטיפול בקריאה ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

4.2.2 לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" הם: בימי א'-ה' משעה 08:00 עד שעה 16:30, ובימי ו' וערבי חג משעה 08:00 עד שעה 12:00.

4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק או הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

5. שירות "שמשות עד אליך"

5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב בכפוף לתקנות משרד התחבורה ובכפוף לסייגים המופיעים להלן, לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוטח פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".

5.2 מתן השירות:

השירות מותנה בהמצאות שמשות זמינה במחסני נותן השירות ויינתן בתוך 12 שעות עבודה, כהגדרת ימי ושעות עבודה בסעיף 4.2. לעיל, מהמועד בו פנה והשלים את הנתונים הנדרשים לטיפול בקריאה והזמין מקבל השירות שירות שמשות עד אליו ובעת הימצא הרכב בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחרגים (ראה סעיפים 5.3.5 – 5.3.4 להלן).

5.3 סייגים לכיסוי:

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

5.3.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

5.3.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

5.3.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.

5.3.4 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

5.3.5 ביישובים שמדרום לבאר שבע יינתן השירות ביישובים באר שבע ואילת בלבד.

5.3.6 שירות עד הבית מותנה בהמצאות מקום מקורה ונקודת חשמל במרחק שלא יעלה על 5 מטר

6. תנאים כלליים

6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות פתח קריאת שירות במוקד נותן השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה.

למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון או השמשה.

6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.

6.3 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

6.4 השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

6.5 השירות יינתן על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה,

באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.

6.6 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה עם המבוטחים.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (שמשות מקוריות)

אם צויין במפורש ברשימה כי "כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (שמשות מקוריות)" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

1. הגדרות

הפוליסה: פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח, שהרחבה זו מצורפת אליה.

שמשות: שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

שבר: שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.

השירות: החלפת שמשות שבורות.

כלי הרכב: כלי רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון הנקוב בפוליסה או המצוין בדף הרשימה.

מחירון: מחירון החלפים של יבואן הרשמי של הרכב

מקבל השירות: המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח.

נותן השירות או תחנת השירות: חברת זגגות רכב ששמה ומספר הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה של הפוליסה, שאלה מצורף כתב שירות זה, או קבלני משנה מטעמם.

תקופת השירות: בהתאם לתקופת הביטוח הנקובה ברשימה.

2. מהות והיקף השירות

2.1 כיסוי זה מותנה בבדיקת תקינות שמשות הרכב טרם כניסת הכיסוי לתוקף למעט רכב חדש

(עליה לכביש במועד הקמת הפוליסה) או רכב בעל רצף ביטוחי הכולל כיסוי שמשות מקוריות.

2.2 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופת השירות.

2.3 כתב שירות זה הוא לתקופת השירות, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול הפוליסה. במקרה של ביטול כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

2.4 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בשל נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף או צד ג', וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן השירות גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק הכולל אינו עולה על ₪. 2,700. זאת בכפוף להערכת שמאי מוסמך ולקבלת אישור מקורי על אי הגשת תביעה מחברת הביטוח.

2.5 השמשה שתותקן תהיה שמשה חדשה ומקורית.

2.6 אם נותן השירות או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה בתוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או מקורו במעשה או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור העבודה.

2.7 כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השני באותה תקופת השירות.

3. חריגים לכתב השירות

3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין, כתוצאה או בקשר למקרים שלהלן:

3.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.

- 3.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין ו/או לא הורכבה כיאות.
- 3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.6 רעידת אדמה.
- 3.1.7 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.
- 3.1.8 גניבת שמשה.
- 3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים :
 - 3.2.1 נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים :
 - 3.2.1.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof) ופתחים לא מקוריים.
 - 3.2.1.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, מצלמות וכיוון, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות וכל כיסוי שאינו זכוכית.
 - 3.2.1.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות או במבחן נהיגה או בדיקת כושר נהיגה.
 - 3.2.1.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח או מי מטעמו נתון להשפעת סמים.
 - 3.2.1.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
 - 3.2.1.6 רכב שהינו בייבוא אישי, למעט אם אושר ע"י נותן השירות.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לפתוח קריאת שירות. מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הנתונים הנדרשים לטיפול בקריאה.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן לאחר פתיחת קריאת השירות והשלמת הנתונים הנדרשים לנותן השירות :
 - 4.2.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ומותנה בהמצאות שמשה זמינה במחסני נותן השירות/יבואן הרכב.
 - 4.2.2 לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" הם : בימי א'-ה' משעה 08:00 עד שעה 16:30, ובימי ו' וערבי חג משעה 08:00 עד שעה 12:00.
 - 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק או הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.
 - 4.4 מועדי השירות מותנים בקיומם של שמשות מקוריות במצאי אצל יבואני הרכב המורשים נותן השירות לא יישא באחריות כלשהי עקב עיכוב במועדי השירות כתוצאה מאי המצאות שמשות אצל יבואני הרכב המורשים

5. שירות "שמשות עד אליך"

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב בכפוף לתקנות משרד התחבורה ובכפוף לסייגים המופיעים להלן, לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוטח פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".
- 5.2 מתן השירות :
 - השירות, מותנה בהמצאות שמשה זמינה במחסני נותן השירות יינתן בתוך 12 שעות עבודה, כהגדרת ימי ושעות עבודה בסעיף 4.2 לעיל, מהמועד בו פנה מקבל השירות

להשלים את הנתונים הנדרשים לנותן השירות ובעת הימצא הרכב בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחרגים (ראה סעיפים 5.3.5 – 5.3.4 להלן).

5.3 סייגים לכיסוי :

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים :

5.3.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

5.3.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

5.3.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.

5.3.4 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

5.3.5 ביישובים שמדרום לבאר שבע יינתן השירות ביישובים באר שבע ואילת בלבד.

5.3.6 שירות עד הבית מותנה בהמצאות מקום מקורה ונקודת חשמל במרחק שלא יעלה על 5 מטר.

6. תנאים כלליים

6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות, פתח קריאת שירות במוקד נותן השירות השלים את הנתונים הנדרשים לנותן השירות, וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה.

למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון או השמשה.

6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.

6.3 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

6.4 השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

6.5 השירות יינתן על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.

6.6 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה עם המבוטחים.

6.7 הכיסוי מותנה בבדיקת תקינות בתחנות השירות של נותן השירות וקבלת אישור בכתב על תקינות השמשות למעט לרכבים חדשים (שנה נוכחית) שמועד עלייתם לכביש זהה למועד רכישת הכיסוי ו/או קיים רצף ביטוחי לשמשות מקוריות.

כתב שירות - רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

אם צויין במפורש ברשימה כי "כתב שירות לכיסוי רכב חלופי" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

1. הגדרות

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה הוא חלק בלתי נפרד ממנה.

"כלי הרכב" או "הרכב" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ושפרטיו מצוינים ברשימה.

"מקבל השירות" - המבוטח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" - כמפורט ברשימה.

2. מהות השירותים

2.1 נותן השירות יספק למקבל השירות שירות רכב חלופי, כמפורט בכתב השירות, ב- בימים א'-ה' בין השעות 8:00 ועד 17:00 בערב ובימי שיש וערבי חג, בין השעות 8:00 בבוקר ועד 12:00 בצהריים.

2.2 נותן השירות יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי הרשות הפלסטינית) שהכניסה אליהם אינה אסורה או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי, ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות. נותן השירות מצהיר כי יקיים תקשורת זמינה עם מקבלי השירות והשירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים המתאימים לסוג השירות.

2.3 במקרה של תאונה

2.3.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת כלי הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה מקבל השירות על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה").

2.3.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

2.3.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק.

2.3.4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח שמאי שיוגש לחברה כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה במוסך (8 שעות) ובהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון.

2.3.5 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 2.3.4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים, אלא אם צוין אחרת ברשימה, בכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

2.3.6 במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המבוטח הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן רכב למספר ימים כפי שיפורט במפרט הפוליסה.

2.4 במקרה של גניבה

2.4.1 במקרה של גניבת הרכב זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י נותן השירות, בכפוף להודעה שנמסרה למשטרה ולחברה על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת תגמולי הביטוח מהחברה - המוקדם מבין שני מועדים אלה.

2.4.2 מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות או לחברת ההשכרה מטעמו מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת תגמולי הביטוח מהחברה, המוקדם מביניהם.

2.4.3 במידה ויתברר כי רכב מקבל השירות שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה מקבל השירות זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 2.3 לעיל כאשר מניין הזמנים יחל במועד איתור הרכב.

2.5 הגבלות לשירות רכב חלופי

- 2.5.1 בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי, אלא אם הוגשה דרישה לשירות לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.5.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 2.5.3 סך כל ימי ההשכרה לתקופת הפוליסה לא יעלה על 30 יום.
- 2.5.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5.5 הופנה מקבל השירות לאחד מסניפי נותן השירות או לחברת השכרה ע"י נותן השירות ולא

מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.

2.6 קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

- 2.6.1 המבוטח יקבל מנותן השירות, טופס הפנייה לחברת ההשכרה. ע"ג הטופס יצוין מספר ימי ההשכרה להם זכאי המבוטח מחברת ההשכרה, זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברה, אישור הודעה למשטרת ישראל או דו"ח שמאי (במקרה תאונה).
- 2.6.2 המבוטח יקבל את הרכב החלופי בתוך 24 שעות ממועד הצגת טופס ההפניה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות). המבוטח יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בתחומי מדינת ישראל על פי בחירתו. המבוטח יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.
- 2.6.3 האחריות להחזרת הרכב לסניף תחול על המבוטח ועליו להודיע על רצונו להשתמש בשירות "תיאום מסירת הרכב" ע"פ הסעיפים הרשומים לעיל כמו בעת קבלת הרכב.

2.6.4 **על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת השכרה וכן יחתום על חוזה שכירות ויחולו עליו תנאי חברת ההשכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה). הרכב החלופי יינתן לנהג שגילו מעל ל- 21 שנים ושאינו מוגדר כנהג חדש.** כמו כן יפקיד המבוטח בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת השכרה. למען הסר ספק, במידה ובעת שימוש המבוטח ברכב החלופי ייגרם לרכב או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית בגובה כפי שנדרש על פי חוזה ההשכרה.

2.6.5 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה רכב אוטומטי קטן בעל נפח

מנוע עד 1300 סמ"ק (אלא אם נרכש כיסוי לרכב חלופי שונה), והכל בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין ברשימה.

2.6.7 הרכב יימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בשטחי מדינת ישראל בהתאם לבחירת המבוטח ובשעות העבודה המקובלות.

2.6.8 אם המבוטח בחר לקבל הרכב באמצעות שירות "תיאום מסירת רכב", עליו להודיע על רצונו זה עם העברת הבקשה. בעת הזמנת השירות המבוטח ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.

2.6.8.1 השירות יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות (סעיף 2.6.8 להלן) ויתואם מראש.

2.6.8.2 בערים גדולות ובסביבתן תיידרש הודעת הלקוח 24 שעות מראש. לישובים המרוחקים מעל 50 ק"מ מתחנת ההשכרה יינתן הרכב תוך 48 שעות. המבוטח הרשום בפוליסה חייב להיות הגורם שמקבל את הרכב החלופי, ועליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.

2.6.8.3 החזרת הרכב לחברת ההשכרה תתבצע באותו אופן. האחריות על החזרת הרכב בזמן כמפורט לעיל תחול על המבוטח.

2.6.9 שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00

ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבוטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבוטח עלות מס הנמל המקובלת.

2.6.10 הוצאות הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המבוטח. כן ישא המבוטח בדוחות תנועה, אגרות כביש ותשלומים נוספים בהתאם לחוזה ההשכרה.

2.6.11 המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם הזכאות נוצרה בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב ולא יאוחר מ-48 שעות מיום הדיווח העל מציאת הרכב, ובכל מקרה לא יותר מ-21 יום אלא אם כן צוין אחרת בדף הרשימה.

2.6.12 תשלומים שיידרשו ע"י חברת ההשכרה בשל איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו במלואם על המבוטח.

2.6.13 המבוטח יהיה זכאי להנחה בשיעור של 15% ממחירון לקוח פרטי בחברת ההשכרה הקבוע באותה עת, בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופה ושדרוג הרכב.

2.6.14 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון להודיע למבוטח כי הוא מאפשר לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למבוטח, סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

2.7 זכאות לשירות

2.7.1 הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.

2.7.2 המבוטח רשאי להחליף את הרכב המבוטח והזכאי לשירות, בכל עת במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה (להלן לסעיף זה: "הרכב שהוחלף"), בנסיבות הבאות:

2.7.2.1 שינוי, החלפת כלי הרכב יבוצע לפי דרישת המבוטח.

2.7.2.2 הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תיכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור ועד לתום תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.

2.7.2.3 התחייבויותיו של נותן השירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

2.8 תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

2.8.1 תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמצוין ברשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.

2.8.2 ביטול כתב השירות הוא בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

2.8.3 על אף האמור לעיל, מובהר כי החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם נותן השירות, וזאת במקרה בו החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.

2.8.4 ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן 2.8.3 לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

2.8.5 החברה תהיה אחראית על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.

2.8.6 במקרה בו מבוטח רכש כיסוי על פי כתב שירות זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, התחייבויותיו של נותן השירות יכנסו לתוקף לאחר 10 ימים מעת רכישת כתב שירות זה, ויהיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין ברשימה, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינת ברשימה. למען הסר ספק יובהר כי המבוטח לא יחויב עבור ימים אלו.

הרחבה לכיסוי נזק לפגושים

אם צויין במפורש ברשימה כי "כתב שירות לכיסוי נזק לפגושים" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

1. הגדרות

- 1.1 "פגוש" - בהתאם להוראות יצרן הרכב וכמפורט בסעיף 2.2 להרחבה זו.
- 1.2 "נזק" - שבר ו/או כיפוף שנגרם לפגוש, למעט שריטות למיניהן.
- 1.3 "השירות" - תיקון הפגוש או החלפתו בפגוש חדש/משומש, לפי החלטת המנהל המקצועי מטעם נותן השירות.
- 1.4 "כלי הרכב" - כלי רכב, כמפורט ברשימה אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת ישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל או יבוא מקביל ו/או קיימים לרכב פגושים בישראל וערכו לא עולה על סך 280,000 ₪ ביום תחילת הפוליסה.
- 1.5 "מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
- 1.6 "נותן השירות" - נותן שירות אשר שמו יופיע ברשימה.
- 1.7 "מחירון" - בכל הנוגע לעבודות לתיקון נזק או החלפת פגוש, המחירון הוא המחירון שיפורסם באתר נותן השירות והמחירון הרלוונטי לחלפים הוא מחירון יבואן החלפים.
- 1.8 "תחנת השירות" - תחנה אשר תעניק את השירות מטעם נותן השירות.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות בתחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת תוקפה של הרחבה זו, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 350 ₪ כולל מע"מ למקרה.
- 2.2 השירות על פי הרחבה זו יינתן בגין נזק לפגוש הרכב כמפורט להלן: חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד, שהם חלק מהפגוש וקשורים להחזרתו למצבו המקורי, על פי מפרט היצרן בלבד כגון: מגן חיצוני, סורג חזית ובלבד שהוא מחובר כיחידה אחת לפגוש, כוורות פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק, קלקרים למגן, סורגים צדדיים, כיסויי ערפל, חישנים ומצלמות על כל סוגיהם קישוטים שונים לפגוש כל עוד הם מקוריים מהיבואן, ספוילר תחתון, תושבות לוחית רישוי, תומכים כולל שפמים לפנסים.
- 2.3 הכיסוי לא יחול על מרכיבים נוספים שאינם חלק אינטגרלי מהפגוש החיצוני כגון אך לא רק פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום LED ולא LED, סמלי יצרן, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית - פיבר, מגני מצננים תחתונים ו/או כונסי אוויר למיניהם אשר נמצאים מתחת / מאחורי המגן, מצננים, מעבים, חלקי מתכת של הרכב ו/או קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליונים, פחי ניצב, פח חזית ממתכת, יחידות בקרה ושליטה למיניהן.
- 2.4 גבול האחריות לאירוע, לפי הרחבה זו, לכלל החלקים שניזוקו ומכוסים במסגרת הרחבה זו, הוא 8,500 ₪ כולל מע"מ. בנוסף, נותן השירות יספק את העבודה הנדרשת לצורך תיקון או החלפת הפגוש.
- 2.5 יובהר, כי לא יינתן שירות לפי הרחבה זו, אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים שאינם מכוסים במסגרת הרחבה זו, וסך עלות החלקים כולל מע"מ לרבות עלות החלקים המכוסים במסגרת הרחבה זו, עולה על 8,500 ₪ כולל מע"מ.
- 2.6 הפגוש שיוחלף יהיה פגוש חליפי/משומש או כל חלף תקני התואם לרכב וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדית של נותן השירות. אם אין באפשרות נותן השירות למצוא פגוש כאמור תוך זמן סביר, יפצה נותן השירות את מקבל השירות בגין כל החלקים שניזוקו המכוסים במסגרת הרחבה זו בתוספת עלות העבודה, בהתאם למחירון של נותן השירות, ועד 5,000 ₪ כולל מע"מ.
- 2.6.1 קבלת השירות לפי כיסוי זה לא תיחשב כתביעה של הפוליסה לעניין דו"ח עבר ביטוחי, כאמור בפרק ד' סעיף 18 לפוליסה.

3. חריגים

במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות, אשר אירעו או נגרמו כתוצאה מאחד מאלה, כולם או מקצתם :

3.1 נזק לפגוש/ים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או פגוש/ים שלא הורכבו/כיאות.

3.2 נזק לפגוש/ים שאינם מהווה/ים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.

3.3 נזק לפגוש/ים שהיה/ו פגום/ים טרם כניסת הרחבה זו לתוקף.

3.4 נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב.

3.5 השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חוטים ו/או מנגנוני הפעלה.

3.6 נזק ו/או פגם בחלקי מרכב אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפגוש/ים שניזוקו/ו.

3.7 נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"פ חוקי מדינת ישראל.

3.8 נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.

3.9 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל את השירות מושא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

3.10 נותן השירות פטור מלתת את השירותים על פי הרחבה זו במקרה של מצב מלחמה בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, גיוס כללי, רעידת אדמה, וכל כוח עליון אחר, אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.

3.11 נזק תוצאתי מכל סוג בעקבות נזק לפגוש.

3.12 גניבת פגוש.

מובהר, כי במקרה של נזק שאינו מכוסה בהרחבה זו, יחולו הוראות הפוליסה.

4. קבלת השירות

4.1 בכל מקרה של נזק לפגוש, המכוסה במסגרת הרחבה זו, יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות המופיע ברשימה. נותן השירות יפעיל מוקד טלפוני בימים א' -ה', שאינם ערבי חג ו/או ימי חג, מהשעה 8:00 ועד השעה 17:00.

4.2 השירות יוענק ויבוצע בתחנות שירות בפריסה ארצית נאותה, בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:

4.2.1 עד 5 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.

4.2.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם ימים א' - ה' כולל, שאינם ימי חג ו/או ערבי חג, משעה 8:00 עד 17:00.

5. תוקף ההרחבה ותוקף ההתחייבות

5.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שמקבל השירות קיבל את השירות מנותן השירות באמצעות תחנות השירות בלבד.

5.2 הרחבה זו הינה בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

5.3 נותן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שרכש את ההרחבה, אך אינו מופיע ברשימת המבוטחים הנמצאת ברשותו של נותן השירות, וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 יום או במתן פרטי כרטיס אשראי לביטחון. לא יעשה שימוש בהמחאה או בפרטי כרטיס האשראי, אם תוכח הזכאות לשירות.

5.3.1 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גנבת הרכב תפקע הרחבה זו, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

6. אחריות

אם הוחלף הפגוש, לרבות החלפים המכוסים, במסגרת הרחבה זו, תינתן אחריות של נותן השירות, למשך חצי שנה מיום ההחלפה.

7. תחלוף

מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר לשירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו). על מקבל השירות לעזור למבטח לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.