

לכבוד,

שם בעל הפוליסה

רחוב מספר עיר

מבוטח¹ נכבד,

הנדון: הנחיות על הליך הטיפול והמסמכים הנדרשים מהמבוטח בגין נזק תאונתי לרכב

לרשותך ערכת מסמכים לצורך הגשת תביעה למימוש זכויות, על פי הכיסוי בגין נזק לרכב לפי תנאי הפוליסה.

אנקור משקיעה את מירב המאמצים במתן שירות מהיר ויעיל למבוטחיה. במסגרת זו, אנו פועלים ליישוב התביעה בזמן הקצר ביותר.

טופס זה יציג לך את הליך בירור ויישוב התביעה במסגרת פוליסה לביטוח רכב רכוש באנקור.

מיד עם קרות האירוע הביטוחי, יש לפנות לסוכן הביטוח שלך או לדווח טלפונית על האירוע למוקד שרות לקוחות באנקור בטלפון *8239.

על מנת לקצר את תהליך הטיפול יש למלא את טופס התביעה המצורף. ניתן גם להיכנס לאתר אנקור www.nkr.co.il ולמלא את טופס התביעה הרלוונטי למקרה הביטוח ולצרף את המסמכים הרלוונטיים, כמפורט באתר.

את הטופס והמסמכים הנלווים ניתן לשלוח אלינו למייל claims@nkr.co.il או בדואר ישראל.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה (באמצעי דיגיטאלי - דוא"ל/מסרון או דואר ישראל).

1. עם קבלת הודעתך באנקור, תפתח תביעה באנקור ומספרה ישלח אליך. נודה לך לציון מספר התביעה בכל פנייה לאנקור.
2. הליך בירור התביעה מתחיל עם קבלת טופס תביעה מלא וחתום בחברה. **לתשומת ליבך, ככל והינך אזרח ותיק, באפשרותך להגיש תביעה בעל פה אל מול נציג המוקד.**
3. מובהר כי קבלת טופס התביעה אצל המבטח אינו מהווה הסכמה ו/או התחייבות ו/או אישור של המבטח.
4. אם בחרת להגיש את התביעה באמצעות סוכן הביטוח שלך, אנו נכבד את בחירתך ונברר את התביעה למול הסוכן. הנך רשאי בכל עת להודיענו אחרת ואנו נפעל על פי הוראותיך.
5. הליך מינוי השמאי לצורך הערכת הנזק הינו בהתאם להוראות הדין והפוליסה. ראה "דף הסבר" באתר אנקור.
6. במסגרת יישוב התביעה יתכן כי אנקור תיעזר בשירותים של מומחים שונים או חוקרים, לרבות פנייה למאגר תביעות רכב רכוש עברו הביטוחי של הרכב. נציין כי הזכות לבירור החבות בכל תביעה נתונה לכל מבטח עפ"י חוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק"). מינוי מומחים נקבע בהתאם למדיניות והחלטת אנקור ובהתאם לנסיבות האירוע.
7. לידיעתך, הנך זכאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה, בכפוף לתנאי פוליסת ביטוח הרכב שלך בכל הנוגע למינוי שמאי. חשוב להדגיש כי בהתאם לדין עליך לפעול להקטנת הנזק, לפיכך מומלץ לך לקבל את אישורה של אנקור מראש לגובה שכ"ט השמאי אותו תבחר על מנת למנוע מחלוקות עתידיות. אנקור תישא רק בשכ"ט סביר של שמאי. שכר טרחת שמאי הנהוג בשוק מצוי באתר אנקור.
8. על מנת לקדם את יישוב התביעה הנך מתבקש לשתף פעולה ו/או לסייע במסירת מידע בכל הקשור לתביעה, לרבות במהלך בדיקות אשר יבוצעו ע"י המומחים מטעמנו ו/או נציגינו. כמו כן יש להמציא לאנקור את כלל המסמכים הרלוונטיים הנדרשים לבירור התביעה והמפורטים להלן. יתכן ותידרש גם להמציא מסמכים נוספים בהתאם לנסיבות האירוע.

¹ מטעמי נוחות הערכה מנוסחת בלשון זכר

- לתשומת ליבך, ללא המצאת המידע/ המסמכים הנדרשים לבירור התביעה אנקור לא תוכל להמשיך לטפל בתביעתך או שזמן הטיפול בתביעה יתארך.
9. היה ונשאת בתשלומים כלשהם בשל צעדים שנקטו על ידך לשם הקטנת הנזק, שיפוי בגין תשלום מומחה עבור חוות דעת וכדומה, הנך זכאי לשיפוי בגין הוצאות סבירות, בכפוף לתנאי הפוליסה. כמו כן היה וקיים לזכותך תשלום לתגמולי ביטוח המכסים תשלום חד פעמי לספק שירות מוכר העובד עם אנקור וברצונך כי אנקור תשלם ישירות לספק השירות, אנא תאם זאת אל מול מוקד אנקור
10. תוצאת בירור התביעה תהיה אחת מארבע החלופות הבאות: תשלום מלוא התביעה, תשלום חלקי של התביעה, תשלום במסגרת פשרה, או דחייה של התביעה. הודעה רלוונטית תימסר לך בהתאם למקרה ועל פי הפירוט הקבוע במערכת הכללים המצורפת.
11. אם הנך עוסק מורשה ו/או חברה בע"מ, לא תשופה בגין רכיב המע"מ אשר הנך מזדכה עליו.
12. לידיעתך, עפ"י החוק חלה התיישנות על בקשת מבוטח לתשלום תגמולי ביטוח לאחר 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח הכלל בכפוף לחוק ההתיישנות תשי"ח – 1958. הגשת בקשה למבטח אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק הגשת תביעה לבית המשפט.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה (באמצעי דיגיטאלי - דוא"ל/מסרון או דואר ישראל).

הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות

המידע שתמסור הינו הכרחי לצורך תפעול וטיפול בתביעות ביטוח. המידע שמסרת ושתמסור בעתיד וכן מידע שיתקבל ממקורות אחרים לצורך הטיפול בתביעה, יישמר במאגר המידע של החברה ו/או כל גורם מטעמה וייעשה בו שימוש לצורך תפעול שוטף, שיפור השירות, עיבודים סטטיסטיים, תחשיבים אקטואריים, פילוח ומיקוד שיווקי ולטיפול בתביעות. למידע מפורט אודות השימוש שעושה החברה במידע, מטרות איסופו, למי יימסר ומימוש זכויותיך בנושא עיון במידע ותיקונו, אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות של החברה המופיעה באתר האינטרנט בכתובת: www.nkr.co.il

אנו עומדים לרשותך בכל שאלה או בקשה בטלפון *8239.

בברכה,

מחלקת תביעות

אנקור חברה לביטוח בע"מ

בקורות אירוע נזק יש לפעול כדלהלן:

1. במקרה תאונה עם נפגעי גוף, יש להזמין מיידית אמבולנס ולהודיע למשטרה. אין להזיז את הרכב עד להגעת המשטרה ולפעול לפי הנחיותיה. במקרה של שריפה אליה הגיע רכב כיבוי, יש לקבל אישור מכבי אש בתום האירוע.
2. יש להחליף פרטים עם כלל הנהגים המעורבים באירוע. הפרטים ההכרחיים: שם, מספר תעודת זהות, מספר טלפון, פרטי רישיון נהיגה, פרטי הרכב - דגם, מספר רישוי, צבע, שם בעלים הרשום ברישיון הרכב. פרטי פוליסת הביטוח, חברת הביטוח, מס' פוליסה, פרטי סוכן ביטוח.
3. חשוב מאוד לצלם את אזור האירוע, הרכבים המעורבים, הנזקים שנגרמו.
4. אין להודות באחריות כלשהי לאירוע ו/או לחתום על מסמכים הנוגעים לאירוע. קביעת האחריות תקבע בהתאם להוראות הדין ובדיקת הנסיבות.
5. היה ונדרשת גרירת רכב, יש לפנות לספק הגרירה, בהתאם לכתב הכיסוי שרכשת, אם לא רכשת כיסוי לגרירה, אם יוכר כיסוי ביטוחי, אנקור תישא בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר בו ניתן לתקן את הנזק בהתאם לתנאי הפוליסה. מוצע להתייעץ מראש עם מוקד אנקור בדבר גובה ההוצאות הסבירות.

לרשותך מספר מסלולים לטיפול באירוע הנזק:

מסלול "אי הגשת תביעה"

במקרה בו מעורב רכב נוסף, צד שלישי אשר יש לך את פרטיו, ואתה סבור כי אינך אחראי לקרות התאונה, תוכל לתבוע את הנזקים לרכבך והפסדים שנגרמו לך ישירות מהצד השלישי. במקרה זה, התביעה לא תיספר בהיסטורית התביעות בפוליסה, והנחת היעדר תביעות בחידוש לא תיפגע.

מסלול "הפעלת פוליסה"

לאחר אירוע הנזק עליך לדווח את פרטי המקרה לסוכן הביטוח/אנקור ועליך למנות שמאי רכב, להערכת הנזק. מינוי השמאי צריך שיבוצע לפני תיקון הרכב. בחירת השמאי נעשית על ידך בהתאם לדף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקורות מקרה ביטוח לרכב המצוי באתר אנקור.

תיקון הרכב

זכותך לבחור בכל מוסך שהוא לתיקון הנזק. אנו ממליצים לתקן את הרכב באחד ממוסכי ההסדר (המוסכמים) של אנקור בפריסה ארצית, אותם תוכל למצוא באתר האינטרנט של אנקור.

מסלול "הסדר מוסכים"

אם בחרת במוסך הסדר (מוסכם) ואושר מסלול הסדר על ידי החברה, תהיה זכאי להטבות הבאות:

- ✓ אנקור תשלם ישירות למוסך את עלות הנזק.
- ✓ אחריות על התיקון.
- ✓ תשלום השתתפות עצמית מוקטנת שתבוצע ישירות על ידך למוסך. ככל שנרכש בפוליסה ביטול השתתפות עצמית – לא תגבה השתתפות עצמית בכפוף לתנאי הפוליסה.
- ✓ פטור מדמי כינון.
- ✓ רכב חלופי מידי.

לידיעתך, מסלול הסדר מחייב אישור מראש של אנקור ואין בבחירת מוסך מרשימת המוסכים בהסדר (מוסכמים) כדי לחייב את אנקור לתיקון הרכב במסגרת "מסלול הסדר".

מסלול "מוסך אחר"

אם בחרת במוסך אחר שאינו בהסדר (מוסכם) עם אנקור, עליך לשאת במלוא ערך התיקון ולשלמו ישירות למוסך.

כמו כן עליך לפעול כדלקמן:

חובת הקטנת הנזק

בהתאם לסעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח, הקובע כי על המבוטח חלה החובה להקטין את הנזק בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבוטח הורה לו לנקוט, להלן האפשרויות העומדות בפניך ושלפיהן תפעל אנקור במקרה של אירוע תאונתי וגרימת נזק לרכבך:

1. אפשרות א': לתקן את רכבך במוסד הסדר ("מוסד מוסכם") הנמנה על רשת מוסכי ההסדר שנמצאים בהסדר עם אנקור. רשימת מוסכי ההסדר כאמור מפורטת באתר החברה: www.nkr.co.il
 2. אפשרות ב': לתקן את רכבך במוסד שאינו בהסדר עם אנקור, ובמקרה כאמור תעמודנה בפניך החלופות הבאות:
 - 2.1 אנקור היא שתספק את החלפים למוסד המתקן שאינו בהסדר, ובמקרה שכזה יהיה זכאי המוסד המתקן לתשלום עמלה ממחיר החלפים נטו (קרי, עלות החלפים לאנקור, ולהלן "מחיר החלפים נטו"), בשיעורים כדלקמן: עבור חלפים מקוריים – 15%, עבור חלפים תחליפיים – 25%, עבור חלפים משומשים שיעור שנע בין 15% ל- 25%.
 - 2.2 המוסד המתקן, הוא שישפק את החלפים לעצמו, ובמקרה שכזה, אנקור תפחית מתגמולי הביטוח את ההפרש בין עלות החלפים לפי דוח השמאי לבין מחיר החלפים נטו כמוגדר לעיל, ותשלם למבוטח בנוסף, עמלה ממחיר החלפים נטו בשיעורים כדלקמן: עבור חלפים מקוריים – 15%, עבור חלפים תחליפיים – 25%, עבור חלפים משומשים שיעור שנע בין 15% ל- 25%.
 3. אפשרות ג': המוסד המתקן הוא שיעניק למבוטח את ההנחה שאנקור מקבלת ממוסכים שבהסדר עימה (מוסכים מוסכמים), קרי, הנחה כוללת על חשבונית עלות התיקון, אשר לא תפחת מ- 20%. ככל שהמוסד המתקן שבחרת יסכים להעניק את ההנחה האמורה באופן מלא, אזי אנקור תנכה לך מהתשלום בגין תיקון רכבך, את דמי ההשתתפות העצמית המופחתים שנהוגה במוסכי ההסדר של אנקור וכמפורט בדף הרשימה.
- הינד נדרש לדווח למוקד התביעות באנקור בטלפון 8239* מיד לאחר התאונה ולהעביר את הצעת התיקון מוקדם ככל האפשר ובכל מקרה, לפני תחילת התיקון. אנא הקפד על דיווח בזמן, שכן, אם לא תינתן לאנקור האפשרות לספק את החלפים הנדרשים בעצמה, יופחתו תגמולי הביטוח ביחס לעלות החלפים כפי שהם נרכשים על ידי אנקור כמפורט לעיל.
- אם בחרת לתקן את רכבך שלא במוסד הסדר/מוסכם והודעת לאנקור, בכפוף לפוליסה שרכשת, על מקרה הביטוח טרם תיקון הרכב, נקטת באמצעים הסבירים שהורתה לך אנקור, והמוסד האמור הסכים לקבל את תנאי ההסדר של אנקור, טרם תיקון הרכב, במקרה שכזה, תנכה אנקור מתגמולי הביטוח דמי השתתפות עצמית, כאילו תיקנת את רכבך במוסד הסדר/מוסכם.
4. לאחר קבלת דוח השמאי באנקור ובדיקתו, אנקור תשפה אותך בהתאם לנסיבות ולכיסוי הביטוחי והפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית ודמי כינון.

לצורך הטיפול בתביעה נבקשך לצרף את המסמכים הרלוונטיים לתביעתך מהרשימה להלן:

- ✓ טופס תביעה – נספח א'
- ✓ הסכמה למסירת מידע ממשרד הרישוי על פרטי הנהג ברכב המבוטח בעת האירוע – נספח ב'
- ✓ טופס הרשאה להעברה בנקאית – נספח ג'
- ✓ צילום המחאה מבוטלת ו/או אישור ניהול חשבון בנק לצורך העברה בנקאית
- ✓ רישיון רכב
- ✓ צילום תעודת הזהות של בעל הרכב
- ✓ צילום רישיון נהיגה משני צדדיו
- ✓ תמונות ממקום האירוע
- ✓ טופס מינוי שמאי – נספח ד'
- ✓ דו"ח שמאי רכב מוסמך לרבות צילומי נזק וחשבוניות תיקון

- ✓ חשבון שכ"ט שמאי וקבלה בגין התשלום לשמאי - ככל שבחרת שמאי אשר אינו מרשימת שמאי החוץ
 - ✓ אישור שחרור משעבוד ככל שקיים
 - ✓ ככל וקיים עיקול, יש להסירו מיידית. רישום עיקול על הנכס המבוטח יש בו כדי למנוע את התשלום ו/או תשלום תגמולי הביטוח לגורם המעקל.
 - ✓ במידה והנך מתקזז במע"מ יש להעביר אישור רו"ח לגבי שיעור קיזוז המע"מ
- במקרה של תביעה לירידת ערך - יש להוסיף המסמכים הבאים:

- ✓ דוח מצב תביעות בעבר ל - 3 השנים האחרונות
- ✓ פירוט עבר התביעות של הרכב בשלוש השנים האחרונות ולצרף דו"ח שמאי המתייחס לכל תאונה, אם ארעה.

נבקש להבהיר, במידה ולא יתקבלו המסמכים המפורטים הרלוונטיים לעיל במלואם לא יהיה ניתן לקדם את הטיפול בתביעתך

"אובדן רכב"

אם השמאי מכריז על אבדן גמור של הרכב או שהשמאי קבע אבדן להלכה (למעלה מ 50% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח) שאתה הסכמת לראות בו כאובדן גמור² (להלן: "רכב באובדן"), יש לדאוג להוציא מהרכב את החפצים האישיים, שאינם חלק אינטגרלי מהרכב. שרידי הרכב יועברו על ידי אנקור למגרש מכוניות, אשר לאנקור קיים הסכם עימו.

במידה וקיים כיסוי ביטוחי והינך זכאי לקבלת רכב חלופי, לאחר קבלת אישור שמאי תקבל רכב חלופי עפ"י ובהיקף הזכאות המצוינת בכתב השרות לגבי אירוע של אובדן. לצורך מימוש הזכאות עליך לפנות למוקד אנקור ובתום תקופת הזכאות שנקבעה עליך להחזיר את הרכב החלופי.

אנו מסבים את תשומת ליבך לכך, שאם בעקבות האירוע תוגש תביעת צד שלישי ואנו נשלם בגינה פיצוי לתובע, תחויב בתשלום השתתפות עצמית בגין הכיסוי לאחריות צד שלישי כנקוב בדף הרשימה.

בכל מקרה היה ותחליט למכור את הרכב במצבו עליך להודיע על כך לאנקור טרום המכירה.

בנוסף למסמכים הנזכרים לעיל, ככל שהרכב יוכר כ"רכב באובדן", עליך לצרף את המסמכים שברשימה להלן:

- ✓ ייפוי כוח מקורי להעברת בעלות לידי אנקור (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להחתימם). אנא הקפד לחתום בסעיף מס' 1. במידה ומדובר בתאגיד יש לאמת חתימת מורשה/י החתימה על גבי ייפוי הכוח – באמצעות עו"ד שיאשר כי החותם/ים מוסמך/ים לחתום בשם התאגיד ולחייבו בחתימתם – נספח ה'
- ✓ טופס הודעה מקורי על איסור שימוש ברכב עקב תאונת דרכים (טופס הורדה), מונפק ע"י המשטרה היה ובוצע הליך הורדה לרכב.
- ✓ טופס הסכמה להעברת רכב למשמורת – נספח ו'
- ✓ 2 סטים של מפתחות הרכב ושלטי/אביזרי הפעלת מיגון (אשר ימסרו לשמאי שנבחר על ידך ויועברו עם הרכב למגרש רוכש הרכב במצבו הניזוק). לתשומת לב - עצם העברת הרכב למגרש סוחר הרכב אינה מהווה נקיטת עמדה ביחס לכיסוי הביטוחי ועד לאישור התביעה הרכב מצוי במגרש למשמורת בלבד. במידה ולא תאושר התביעה יוחזר הרכב במצבו הניזוק לחזקתך.
- ✓ אם קיימת דרישה להתקנת מיגון נגד גניבת הרכב במפרט הפוליסה, הנך זכאי לקבל את אמצעי המיגון שברכבך לרשותך כשהוא מפורק ותקין וזאת בתוך 60 יום מקבלת מכתב זה. על מנת שנוכל להיערך למסירת המיגון המפורק, נבקשך להודיע לאנקור בתוך 7 ימים מקבלת מכתב זה. היה ולאחר פנייתך כאמור יתברר שלא ניתן לספק לך את אמצעי המיגון

² באבדן להלכה שהסכמת לקבל פיצוי בגינו כאילו היה אבדן גמור, ישולמו לך תגמולים כמו באבדן גמור – היינו ערך הרכב במועד קרות מקרה הביטוח על פי המחירון תוך התחשבות במשתנים המשפיעים על שווי רכב, ואנקור תקבל את שרידי הרכב הניזוק.

- מפורק ותקין, אנקור תשפה אותך בגין שווי אמצעי המיגון שנדרש בפוליסה בניכוי פחת של 14% לשנה כאשר אם מועד ההתקנה לא יוכח על ידך, יילקח בחשבון פחת של 4 שנים.
- ✓ במידה ועל הרכב קיימות הגבלות אחרות, לשם העברת הבעלות (כגון מגבלת מכס או כל הגבלה אחרת) עליך להמציא לנו את האישור המתאים להסרת המגבלה
 - ✓ אישורים / אסמכתאות לגבי מועד הפירעון בפועל של תשלומי הוצאות נלוות במידה והיו כאלה אשר בוצעו על ידך – באם בוצעו.

הערה: לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשדד התחבורה והבטיחות בדרכים כאשר הרכב באבדן גמור (לא באבדן כהלכה). הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות מול משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

נבקש להבהיר, במידה ולא יתקבלו המסמכים המפורטים הרלוונטיים לעיל במלואם לא יהיה ניתן לקדם את הטיפול בתביעתך.



הסכמת למסירת המידע לחברת ביטוח

נתוני שאילתת נהג

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, יעביר לאנקור חברה לביטוח בע"מ באמצעות איגוד חברות הביטוח/ מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ, את המידע על רישיון הנהיגה שלי הנדרש לאור הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שברשות משרד התחבורה. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי כלפיכם.

תאריך	שם	מספר זהות	מספר רכב
כתובת הנהג	מספר רישיון נהיגה	תאריך אירוע	חתימת הנהג

נתוני שאילתת רכב

אני הח"מ, הרשום כבעל הרכב, שמספרו להלן, במאגר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים – מסכים בזה, כי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יעביר לאנקור חברה לביטוח בע"מ, באמצעות איגוד חברות הביטוח בישראל/ מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ את כל המידע על הרכב, המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי כלפיכם.

רכב בבעלות פרטית	שם בעל הרכב הרשום	מספר זהות	חתימת בעל הרכב הרשום
רכב בבעלות תאגיד	שם התאגיד	מספר חברת התאגיד	חתימת מורשה חתימה + חותמת תאגיד

הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות

המידע שתמסור הינו הכרחי לצורך תפעול וטיפול בתביעות ביטוח. המידע שמסרת ושתמסור בעתיד וכן מידע שיתקבל ממקורות אחרים לצורך הטיפול בתביעה, יישמר במאגר המידע של החברה ו/או כל גורם מטעמה וייעשה בו שימוש לצורך תפעול שוטף, שיפור השירות, עיבודים סטטיסטיים, תחשיבים אקטואריים, פילוח ומיקוד שיווקי וטיפול בתביעות. למידע מפורט אודות השימוש שעושה החברה במידע, מטרות איסופו, למי יימסר ומימוש זכויותיך בנושא עיון במידע ותיקונו, אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות של החברה המופיעה באתר האינטרנט בכתובת: www.nkr.co.il

נספח ג'

לכבוד

אנקור חברה לביטוח בע"מ

הנדון: אישור פרטים לצורך העברה בנקאית

תביעה מספר XXXXXXXXXX

הריני מצהיר בזאת כי ברצוני לקבל את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון שפרטיו להלן וזיכוי החשבון ישמש אישור לקבלת תגמולי הביטוח:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת

שם המוטב בעל החשבון		מספר ת. ז	
מספר טלפון נייד		דואר אלקטרוני	
שם הבנק	מספר הבנק	שם הסניף	מספר הסניף
מספר חשבון	מספר חשבון	מספר חשבון	מספר חשבון
תאריך	שם המוטב/בעל החשבון	חתימה	

הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות

המידע שתמסור הינו הכרחי לצורך תפעול וטיפול בתביעות ביטוח. המידע שמסרת ושיתמסור בעתיד וכן מידע שיתקבל ממקורות אחרים לצורך הטיפול בתביעה, יישמר במאגר המידע של החברה ו/או כל גורם מטעמה וייעשה בו שימוש לצורך תפעול שוטף, שיפור השירות, עיבודים סטטיסטיים, תחשיבים אקטואריים, פילוח ומיקוד שיווקי ולטיפול בתביעות. למידע מפורט אודות השימוש שעושה החברה במידע, מטרות איסופו, למי יימסר ומימוש זכויותיך בנושא עיון במידע ותיקונו, אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות של החברה המופיעה באתר האינטרנט בכתובת: www.nkr.co.il

תאריך: _____

לכבוד

אנקור חברה לביטוח בע"מ

הנדון: בקשה למינוי שמאי

מספר תביעה _____

הריני להודיעכם כי בהתאם להוראות החוזר המאוחד שער 6 חלק 2, אני ממנה בזאת את השמאי
לבצע עבורי הערכת נזק לרכב ולערוך שומה.

הריני מאשר בזאת כי הובהר לי שהנני רשאי לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ של החברה או
לחילופין שמאי אחר – ובהתאם לכך יחולו הוראות החוזר.

"דף הסבר" בנושא החוזר ניתן למצוא בפוליסת הביטוח ובאתר החברה

הרכב יתוקן במוסד:

בכבוד רב,

שם התובע: _____

חתימה: _____

מדינת ישראל



משרד התחבורה
מינהל התנועה - אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב – כאשר המבקש אינו מבצע את הפעולה בעצמו.

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודת זהות שלו ושל המבקשים.
- רישיון הרכב (כאשר הוא שליח של בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע בהסתמך על טופס זה.

יפוי כח – של אדם פרטי רכב מספר

☐ למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).

☐ לקניית הרכב (מטעם הקונה).

☐ לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.

1. פרטי גותן יפוי הכח – בעל הרכב הרשום או הקונה

המאשר בחתימתו כי נציגו לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 2 להלן:

חתימה	שם משפחה ופרטי	מספר זהות ב.0

2. פרטי מיזפה הכח (נציגו של המבקש)

שם משפחה ופרטי _____

מספר הזהות ב.0

תאריך האישור בתוקף עד _____

מדינת ישראל



משרד התחבורה

מינהל התנועה - אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב -
כאשר המבקש אינו מבצע את
הפעולה בעצמו.

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודת זהות שלו ושל המבקשים.
- רישיון הרכב (כאשר הוא שליח
של בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע
בהסתמך על טופס זה

יפוי כוח - של תאגיד
רכב מספר

☐ למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).

☐ לקניית הרכב (מטעם הקונה).

☐ לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.

1. פרטי התאגיד – בעל הרכב הרשום או הקונה

מספר התאגיד

שם התאגיד וחותמת התאגיד

2. המורשים לחתום בשם התאגיד, המאשרים בחתימתם כי נציגם לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 3 להלן:

שם משפחה ופרטי חתימה מורשה לחתום בשם התאגיד	שם משפחה ופרטי חתימה מורשה לחתום בשם התאגיד
--	--

3. פרטי מיופה הכח (נציגו ושליחו של התאגיד)

שם משפחה ופרטי

מספר הזהות

4. הריני לאשר כי נותני יפוי הכח, שפרטיהם בסעיף 2 מורשים לחתום בשם התאגיד.

שם משפחה ופרטי של עורך הדין כתובת משרד עורך הדין	שם משפחה ופרטי של עורך הדין תאריך האישור בתוקף עד
חתימה וחותמת של עורך הדין	

הרוקמים 26 חולון, בנין D קומה 11 | טלפון 8239 * | nkr.co.il

טופס הסכמה להעברת רכב למשמורת

לכבוד,

אנקור חברה לביטוח בע"מ

הנדון: הסכמה להעברת רכב למשמורת

תביעה מספר _____

אני הח"מ, בעל הרכב, נותן/ת בזאת את הסכמתי להעברת הרכב למשמורת במגרש השרידים אשר לו הסכם עם אנקור.

- ✓ אני מצהיר/ה כי כל החפצים האישיים, התוספות לרבות כל מכשיר חיוב כגון פסקל, דלקן, פזומט וכדומה ומערכת המיגון (בתנאי שאינה מהווה חלק אינטגרלי מהרכב) פונו מהרכב וכי ידוע לי שבמידה וימצאו חוסרים ו/או נזקים ברכב אשר אינם קשורים לאירוע הנדון הם יופחתו מערך הרכב.
- ✓ בעת הגרירה יש לספק במקום הימצאו של הרכב 2 סטים של המפתחות לרכב במידה ואין עלי לעדכן את חברת הביטוח אחרת יבוצע קיזוז מתגמולי הביטוח.
- ✓ ידוע לי כי אנקור אינה אחראית בכל אופן או עניין לחפצים ו/או תוספות אשר יושארו ברכב.
- ✓ הנני מתחייב להודיע למפעילי כבישי אגרה למיניהם, מפעילי שירותי חנייה וכדומה- במידה והנני מנוי עליהם- טרם העברת הרכב לאחסנה כאמור.
- ✓ אני נותן/ת את הסכמתי כי הרכב ימצא במשמורת עד אשר תקבע אנקור את עמדתה ביחס לחבותה וביחס לשיעור הנזק שנגרם עקב האירוע הנדון.
- ✓ ידוע לי כי אין בהפקדת הרכב למשמורת כאמור לעיל כדי להוות הכרת אנקור בחבות ו/או בנזק אשר נגרם לטענתי עקב האירוע הנדון.
- ✓ היה ואנקור תדחה את התביעה הנדונה הנני מתחייב/ת לקחת את הרכב לרשותי תוך פרק זמן של 7 ימים מיום קבלת ההודעה מאנקור. הנני מודע לכך כי אי ביצוע פינוי הרכב מהמגרש בהתאם, אהיה חייב כלפי מגרש חברת הביטוח בתשלום דמי אחסנה ושמירה בגין כל יום איחור פינוי כמקובל.
- ✓ אם השמאי קבע כי הרכב באבדן להלכה, חתימתי על טופס הסכמה זה מהווה הסכמתי לפיצוי כאילו הרכב היה באבדן גמור, בהתאם לסעיף 6' לפוליסה.

הצהרת בעל הרכב

לאחר שקראתי את הפרטים לעיל והבנתי את תוכנם הריני מאשר/ת להעביר את הרכב למגרש השרידים אשר לו הסכם עם אנקור.

תאריך	שם	ת.ז./מס' תאגיד	מספר רכב

חתימה _____

הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות

המידע שתמסור הינו הכרחי לצורך תפעול וטיפול בתביעות ביטוח. המידע שמסרת ושתמסור בעתיד וכן מידע שיתקבל ממקורות אחרים לצורך הטיפול בתביעה, יישמר במאגר המידע של החברה ו/או כל גורם מטעמה וייעשה בו שימוש לצורך תפעול שוטף, שיפור השירות, עיבודים סטטיסטיים, תחשיבים אקטואריים, פילוח ומיקוד שיווקי וטיפול בתביעות. למידע מפורט אודות השימוש שעושה החברה במידע, מטרות איסופו, למי יימסר ומימוש זכויותיך בנושא עיון במידע ותיקונו, אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות של החברה המופיעה באתר האינטרנט בכתובת: www.nkr.co.il