

פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

פוליסה זו היא חוזה בין "אנקור חברה לביטוח בע"מ" (להלן: "המבטח") ובין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח"), לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב הנקוב במפרט (להלן: "הרכב") עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לצד שלישי כתוצאה משימוש ברכב, הכל לפי תנאי פוליסה זו.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, סכומי הביטוח על פי פרק א' ופרק ג', שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט, שהוא חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, היא הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הונפקה על ידי המבטח בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

מוצהר במפורש, כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה להלן (פרקים א' עד ג') כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו והדבר פורט במפרט.

פרקי הפוליסה:

- 3..... פרק א' - ביטוח הרכב.
7..... פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
9..... פרק ג' - כיסויים נוספים.
11..... פרק ד' - חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה.
12..... פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

נספח:

- 18..... דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב.

פרק א' - ביטוח הרכב

הכיסוי על פי פרק זה תקף אך ורק אם הכיסוי נרכש וצוין כאמור במפרט, שולמו דמי ביטוח בגיננו, בהתאם למפורט במפרט.

1. מקרה הביטוח

אובדן או נזק תאונתי שאירע בתקופת הביטוח לרכב ושנגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים שלהלן:

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.2. התנגשות מקרית.
- 1.3. התהפכות, למעט אם נגרמה כתוצאה מפריקה או מטעינה.
- 1.4. גניבה שבעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים מיום ההודעה למשטרה עליה וכל נזק לרכב שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה או בעת ניסיון גניבה.
 - 1.4.1. לעניין פוליסה זו: "גניבה" – כמשמעה בסעיף 413ב לחוק העונשין תשל"ז-1977. למעט נזק כאמור, שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו או עובד של המבוטח או בן משפחתו של המבוטח או עובדו. [כיסוי זה בתוקף אלא אם ויתר עליו המבוטח והדבר צוין במפרט במפורש].
- 1.5. שוד, פריצה וכל נזק לרכב שנגרם עקב שוד או פריצה תוך כדי שוד או פריצה או בעת ניסיון שוד או פריצה, למעט נזק כאמור, שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו או עובד של המבוטח או בן משפחתו של המבוטח או עובדו.
לצורך פוליסה זו:
 - "פריצה" משמעה - חדירה לתוך רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח תוך השארת סימנים המעידים על כך.
 - "שוד" משמעו - גניבת הרכב או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום באלימות כלפי אדם כלשהו.
- [כיסוי זה בתוקף אלא אם ויתר עליו המבוטח והדבר צוין במפרט במפורש].
- 1.6. שיטפון, סערה או התפרצות הר געש.
- 1.7. מעשה זדון, למעט אם נעשה בידי המבוטח עצמו או על ידי המורשה מטעם המבוטח להחזיק ברכב או במפתחותיו או על ידי מי מטעמם של הנ"ל.
[כיסוי זה בתוקף אלא אם ויתר עליו המבוטח והדבר צוין במפרט במפורש].

2. חריגים

בנוסף לחריגים הכלליים, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- 2.1. אובדן או נזק למקלט רדיו, רדיו דיסק או מכשיר השמעת מוזיקה אחר, DVD או מכשיר בידורי אחר, מחשב נייד, מכשיר ניווט, מכשיר קשר, אנטנה, טלוויזיה או כל מכשיר סלולרי מכל סוג המותקנים ברכב, וכל רכוש אחר הנמצא ברכב או המובל בו;
- 2.2. צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקי מרכב נוספים במהלך או עקב מקרה הביטוח;
- 2.3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב, אלא אם נגרמו עקב מקרה הביטוח;
- 2.4. אובדן או נזק אשר אירע כתוצאה מהשימוש ברכב לאחר שאירע בו קלקול מכני, חשמלי או אלקטרוני שלא תוקן, או תוקן שלא על ידי מוסד מורשה לתיקון אותו סוג של קלקול כאמור לעיל;
- 2.5. אובדן או נזק לאביזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים ברכב, אלא אם נרכש כיסוי בגינם ונרשם במפורש במפרט כי הם מבוטחים;
- 2.6. פחת או בלאי לרכב או לחלקים ממנו;

3. סכום הביטוח

- 3.1 סכום הביטוח לפרק א' המצוין במפרט, הוא הסכום המרבי לפיצוי - בכפופות לאמור בסעיף 9 להלן.
- 3.2 סכום הביטוח ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- לעניין פוליסה זו "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

- 4.1 תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן.
- 4.2 תיקון הרכב.
- 4.3 החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.
- 4.4 שילוב כלשהו בין דרכי הפיצוי דלעיל.

הכל בניכוי ההשתתפות העצמית המפורטת במפרט.

5. חישוב הפיצוי

- 5.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי שוק של האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח המצוין במפרט ובכפופות לאמור בסעיף 9 להלן.
- 5.2 תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לחלקי הרכב יחושבו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו, בניכוי בלאי), ובתוספת הוצאות התקנה.
- 5.3 המבטח יהיה זכאי לבעלות מלאה על החלקים הניזוקים לאחר החלפתם. המבוטח יעשה את כל הנדרש לשם העברת החלקים לבעלות המבטח.

6. רכב באובדן גמור

- 6.1 בפוליסה זו, "רכב באובדן גמור" פירושו: רכב ששמאי רכב מורשה קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 - 6.1.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב הבסיסי – ערך הרכב המבוטח על פי המחירון ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב וללא תוספות ואביזרים מיוחדים, ביום קרות מקרה הביטוח (כולל מיסים).
 - 6.1.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - 6.1.3 הרכב נגנב ולא נמצא בתום 30 יום מיום ההודעה למשטרה על הגניבה.
- 6.2 אם קבע שמאי רכב מורשה, כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 55 אחוז משווי הרכב הבסיסי ביום קרות מקרה הביטוח (כולל מיסים), רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן – "אובדן גמור להלכה").
- 6.3 אם שילם המבטח למבוטח את שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 6.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 7 להלן, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח כלשהם.
- 6.5 גובה התגמולים שישולמו במקרה של אובדן גמור הינו כאמור להלן:

6.5.1 המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה

הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "המחירון"), ובהעדר התייחסות במחירון האמור - לפי הערכת שווי שתצורף למפרט של דו"ח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון.

6.5.2 במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר

בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטריז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").

6.5.3 במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על

ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.

6.5.4. תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.

6.5.5. כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור.

6.5.6. דוגמאות:

1.1. ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון: 219,000 ₪

מספר הבעלים: 1 | ללא השפעה
מסי קילומטרים: 500,000 | הפחתה 20% | -43,800 ₪
ערך השוק של הרכב: 175,200 ₪

1.2. ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון: 250,000 ₪

מסי קילומטרים: 300,000 | הפחתה 7.25% | -18,125 ₪
מספר בעלים: 2 | ללא השפעה
ערך השוק של הרכב: 231,875 ₪

1.3. ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון: 108,000 ₪

מספר קילומטרים: 400,000
מספר בעלים: 2
בעלות 1 – רכב הדגמה -10% | -10,800 ₪
בעלות 2 – רכב חברה 0%
ערך השוק של הרכב: 97,200 ₪

נתונים אלו מובאים לשם הדוגמאות בלבד, ונכונים למחירון יצחק לוי במועד מסוים. במועד תשלום תגמולי הביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

6.5.7. **שים לב, כי גובה דמי הביטוח בו תחויב מבוסס רק על סוג הרכב ושנת הייצור ולא הושפע באופן כלשהו מהמשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כאמור לעיל כדי להשפיע על ערך הרכב במקרה של אבדן גמור/אבדן להלכה.**

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

7.1. אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים עבור הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

7.2. על אף האמור בסעיף 7.1, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, ובכפופות לסעיף 3 דלעיל.

7.3. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות אלו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. כיסוי הוצאות

במקרה בו הרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשם שמירת הרכב והעברתו למקום הקרוב ביותר בו ניתן לתקן את הנזק.

אחריות המבטח לפי סעיף זה מוגבלת ל 10% מסכום הנזק המאושר לפי תנאי פוליסה זו או 10,000 ₪ הנמוך מבין השניים, ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הנזק וההוצאות, לא יהיה גבוה יותר מאשר סכום הביטוח לפרק א' המצוין במפרט.

9. ביטוח חסר

- 9.1. אם היה שווי הרכב ביום תחילת תקופת הביטוח גבוה מסכום הביטוח לפרק א' המצוין במפרט, תופחת חבות המבטח באופן יחסי, לפי היחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכב ביום תחילת תקופת הביטוח.
- 9.2. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד במפרט כפוף לתנאי זה.
- 9.2. שווי הרכב כולל את כל האביזרים המורכבים או המותקנים או הצמודים לרכב או הנמצאים בו מכוח דין ככל שהם מכוסים בהתאם לפוליסה זו.

פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש והרחבת אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף

הכיסוי על פי פרק זה תקף רק אם הכיסוי נרכש והדבר צוין במפרט ואם שולמו דמי ביטוח עבורו, בהתאם למפורט במפרט.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], התשכ"ח - 1968 בשל נזק שייגרם לרכוש צד שלישי, כתוצאה מאירוע תאונתי שנגרם עקב שימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח, **למעט נזק שנגרם בזדון.**

2. גבולות האחריות

- 2.1. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לגבול האחריות המצוין במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי ובניכוי השתתפות עצמית.
- 2.2. המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שהמבוטח נשא בהן לצורך הגנתו בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעבר לגבול האחריות, כאמור לעיל.

3. חריגים

- בנוסף לחריגים הכלליים, המבטח לא יהא אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר לאחד מאלה או הנובע ממנו:**
- 3.1. **נזק לרכוש שבבעלות או בפיקוח או בשמירה של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם;**
 - 3.2. **מקרה ביטוח שנגרם על ידי המבוטח או על ידי הנהג או על ידי מי מטעמו, בזדון או במתכוון;**
 - 3.3. **נזק לרכוש צד שלישי שנגרם כתוצאה מ-**
 - 3.3.1. שימוש במנוע הרכב להפעלה של מכונה או של מתקן אחר;
 - 3.3.2. שימוש ברכב או במכשור המורכב או המותקן בו למטרות מקצועיות או למטרות שאינן מטרות תעבורה.
 - 3.4. עגלת גרירה מכל סוג;
 - 3.5. חבות הקשורה או הנובעת מ-
 - 3.5.1. **נזק לגשר, לרכוש או לדרך כלשהי כתוצאה מגובהו של הרכב או של הנגרר אליו, או כתוצאה מגובהו של המטען המובל ברכב או בנגרר אליו;**
 - 3.5.2. **נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, דרך כלשהי, צנרת, כבלים או מתקנים תת קרקעיים, לרכוש כלשהו או לרכוש תת-קרקעי כלשהו, כתוצאה מתנודה או כתוצאה מהכובד של הרכב לרבות המטען המובל עליו ולרבות הנגרר אליו.**
 - 3.6. **נזק למטען המובל ברכב או בנגרר אליו;**
 - 3.7. **נזקי גוף לצד שלישי;**
 - 3.8. **נזק לרכוש תת קרקעי של צד שלישי כגון: צינורות או מתקנים או כבלים תת קרקעיים, אלא אם יוכח על ידי המבוטח שהוא דרש וקיבל מהרשויות המתאימות את פרטי המיקום המדויק בו מצוי רכוש תת קרקעי, וכי בנוסף על כך בדק את השטח בטרם החל בעבודות שבמהלכן נגרם הנזק ופעל בהתאם לתוצאות הבדיקה ובהתאם להנחיות או לפרטים שקיבל מהרשויות המתאימות;**
 - מובהר כי במקרה שבו יוכח על ידי המבוטח כאמור, השיפוי יהיה אך ורק בגין הנזק הישיר לרכוש התת קרקעי, והפוליסה אינה מכסה נזק תוצאתי כלשהו;**
 - 3.9. **ירידת ערך שנגרמה לצד שלישי.**
 - 3.10. **התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו על פי הסכם, אלא אם התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהיעדר הסכם זה.**

4. הצמדת גבול האחריות

גבול האחריות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

5. טיפול בתביעות צד שלישי

- 5.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 6.2 להלן והמבוטח לא התנגד. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטוח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- 5.2. אם דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצויים בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום, בניכוי השתתפות עצמית.
- 5.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה. והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, את כל העזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של צד שלישי.
- 5.4. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
- 5.5. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט סבירות שהוצאו לצורך התגוננות מפני תביעות האמורות עד מועד תשלום הסכום.
- 5.6. אם אירע מקרה שיש בו כדי לשמש עילה לצד שלישי לתביעה נגד נהג או בעל הרכב, על המבוטח לדווח על כך מיד ובכתב למבטח. הגיש הצד השלישי דרישה או תביעה, על הנהג ועל בעל הרכב לשתף פעולה ככל שיידרש ע"י המבטח או מי מטעמו כדי להתגונן מפני התביעה, לרבות התייצבות בבית המשפט למסירת עדות.

6. הרחבה לגרירת כלי רכב שיצאו מכלל פעולה (מבלי לקבל תמורה)

- 6.1. פרק ב' מורחב לכסות נזק לצד שלישי שייגרם בעת שימוש בכלי הרכב המבוטח למטרת גרירת כלי רכב ממונע כל שהוא שיצא מכלל שימוש ובתנאי שכלי הרכב הנגרר אינו נגרר כנגד תגמול.
- 6.2. **מובהר כי המבטח לא יהיה אחראי לפי הרחבה זו לנזק שנגרם לכלי הרכב הנגרר או לרכוש המובל באמצעותו אלא לרכוש צד שלישי שניזוק במהלך הגרירה.**

7. הרחבת חבות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף

- 7.1. מוסכם ומוצהר בזה, כי **אם צוין במפורש בהצעה ובמפרט ובתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים וזאת על לגבול אחריות הרשום במפרט**, יורחב פרק זה לכסות חבות כספית שהמבוטח יהיה חייב בה על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] התשכ"ח-1968 בשל **נזק גוף** שנגרם לצד שלישי על ידי הרכב במהלך תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה זו (להלן: **"מקרה הביטוח"**).
- 7.2. הרחבה זו תחול רק לגבי מקרה ביטוח שלא קיימת לגביו, בעת התרחשותו, חבות ביטוח על פי פקודת רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל-1970.
- 7.3. **על אף האמור לעיל, ובנוסף לחריגים הכללים של הפוליסה ולחריגי פרק זה, לא תחול הרחבה זו לגבי:**
 - 7.3.1. **חבות המבוטח כלפי עובדיו;**
 - 7.3.2. **חבות טעונת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי האמורה שהמבוטח פטור ממנה מתוקף הוראה בפקודה זו.**

פרק ג' - כיסויים נוספים

אם צוין הדבר במפרט במפורש עבור כל כיסוי בנפרד ותמורת תשלום דמי ביטוח, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו לכלול את הכיסויים הנוספים המפורטים בזה או חלק מהם בהתאם לאמור במפרט.

הכיסויים הנוספים, ככל שהם כלולים, הם חלק בלתי נפרד מפוליסה זו וכל תנאי הפוליסה **וחרגייה** יחולו גם עליהם.

1. ביטוח רדירדיסק, מערכות בידור ומולטימדיה

- 1.1 "הרכוש המבוטח": רדיו-דיסק, מערכת הבידור או המולטימדיה המפורטת במפרט (להלן: "המכשיר") והמותקן ברכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח המצוין במפרט.
- 1.2 מקרה הביטוח הוא אחד מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 בפרק א' לפוליסה, כאשר סיכון גניבה יוגדר כדלהלן: **גניבת המכשיר תוך שימוש בכוח ובאלימות בעת החדירה לרכב, ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח ובאלימות בעת החדירה.**
- 1.3 **ביטוח זה אינו כולל מכשירים חשמליים או אלקטרוניים נייזים, שאינם מחוברים חיבור של קבע ברכב וכן אביזרים נלווים כגון: אנטנות, תקליטורים, אוזניות או החסן נייז.**
- 1.4 במקרה של אובדן או נזק המכוסה לפי סעיף זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, טיפוס וטיב, ביום קרות האובדן או הנזק.
- 1.5 המבטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו של המבטח על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר בצירוף הוצאות הרכבה.

2. ביטוח אביזרים

ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדים לרכב בסכום הנקוב במפרט. הכיסוי לסעיף זה הינו מפני הסיכונים כמפורט בהגדרת מקרה הביטוח לפרק א' של הפוליסה, לכל אביזר נקוב ברשימה המותקן בכלי הרכב התקנה של קבע ובכפוף לתנאים ול**חרגיים** של הפוליסה.

נזקי גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב יכוסו אך ורק כאשר הפריצה תבוצע בכוח ואלימות שהותירו סימנים הנראים לעין.

- 2.1 במקרה של אובדן או נזק המכוסה לפי סעיף זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של אביזר חדש מאותו סוג, טיפוס וטיב, ביום קרות האובדן או הנזק.
- 2.2 המבטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו של המבטח על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת האביזר בצירוף הוצאות הרכבה.

3. ביטוח הגנה משפטית בהליך פלילי

הגדרות:

בעל הפוליסה או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.	"המבוטח"
הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש כתב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, למעט אישומים להם ברירת קנס או אלה הקשורים לסמים לפי פקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג-1973 או במצב של שכרות או נהיגה בשכרות.	"הליכים משפטיים"
תאונת דרכים בה נפגע אדם או רכוש שאירעה בתקופת הביטוח כתוצאה משימוש ברכב והמכוסה במסגרת פרק א' או ב' של הפוליסה.	"תאונה"
מיסי בית משפט, אגרות, עלות העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר טרחת מומחים כפי שיקבע על ידי בית משפט או בהתאם לקבוע	"הוצאות הגנה"

בחוק, אשר המבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם הליכים משפטיים	
בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.	"שכר טרחה"

3.1 הכיסוי

3.1.1 בכפוף לתנאים המפורטים להלן, מתחייב המבטח להעמיד על חשבונו למבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגדו בקשר לתאונה ולשאת בהוצאות הגנה. במקרה והמבטח לא העמיד עורך דין כאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור, ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בגין שכר טרחה ובגין הוצאות הגנה כהגדרתם לעיל.

3.1.2 במקרה בו מבקש המבוטח להגיש ערעור, ימנה המבטח למבוטח עורך דין לשם הגשתו ויישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לכיסוי לפי סעיף זה, הוא קבלת אישור בכתב ומראש מן המבטח להגשת ערעור כאמור. האישור יינתן לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, ובה יפורט כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

3.2 גבולות האחריות

אחריות המבטח על פי כיסוי זה לכל תקופת הביטוח, מוגבלת לסכום הביטוח המצוין במפרט.

3.3 תנאים

3.3.1 המבטח יהא רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכל, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

3.3.2 המבטח ישלם את שכר הטרחה כאמור לעיל בתום ההליכים המשפטיים.

3.3.3 למען הסר ספק, כיסוי ביטוחי זה אינו כולל שיפוי בגין קנס, פיצוי או הליך עונשי כלשהו המוטלים בגזר הדין או על ידי בית המשפט במהלך ההליכים המשפטיים לרבות אם המבוטח הגיע להסכמה עם המאשימה על גובהם.

4. רעידת אדמה

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב, כתוצאה מרעידת אדמה.

לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה והכל בכפוף להשתתפות העצמית הנקובה במפרט.

5. התפרעות פעולות שובתים/משביתים ומהומות

ביטוח לאובדן או נזק לרכב המבטח כתוצאה מהתפרעות או מפעולות שובתים, מפעולות משביתים ומהומות. אחריות המבטח על פי כיסוי זה לכל תקופת הביטוח, מוגבלת לסכום הביטוח המצוין במפרט.

פרק ד' - חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה את אלה:

1. אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל או האזורים המפורטים בסעיפים 3(ג) ו-1 לפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל - 1970.
כל נזק תוצאתי.
2. מקרה ביטוח שבו הרכב נגנב או היה ניסיון לגניבתו ע"י עובד המבוטח או על ידי כל אדם אחר אשר קשר קשר עם המבוטח או עם אחד מעובדיו לצורך גניבת הרכב.
3. אובדן או נזק שנגרמו בשל התפרעות או פעולות שובתים, פעולות משביתים מהומות, אלא אם צוין הדבר במפרט ושולמו דמי ביטוח נוספים.
4. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם צוין הדבר במפרט ושולמו דמי ביטוח נוספים.
5. אובדן או נזק או חבות שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש] התשל"ג - 1973.
6. אובדן או נזק או חבות שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
7. אובדן או נזק או חבות שנגרמו בגין היות הרכב בלתי תקין או בלתי מתאים לייעודו, או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה ובתנאי שהמידע על כך היה בידי המבוטח או בידי מי מטעמו או בידי הנהג.
8. אובדן או נזק או חבות שנגרמו במישרין או בעקיפין עקב העמסת הרכב מעל המותר ברישיון הרכב.
שימוש שנעשה ברכב לשם ביצוע עבירה.
9. אובדן או נזק או חבות שנגרמו בשל או בעת הובלת חומרים מתפוצצים או מסוכנים או מתלקחים, אלא אם צוין הדבר במפרט ושולמו דמי ביטוח נוספים.
10. אובדן או נזק שנגרמו כאשר המבוטח פעל ברשלנות רבתי שלווה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות ופעולתו גרמה לקרות מקרה הביטוח. לא יוחרג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.
11. אובדן או נזק או חבות שנגרמו כתוצאה מזיהום.
12. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
13. אובדן או נזק או חבות שהם תוצאה של מלחמה, בין אם הוכרזה ובין אם לא, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
14. פעולות טרור המבוצעות ע"י אדם או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו. לעניין פוליסה זו: "טרור" משמעו – שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או חלק ממנו.
15. אובדן או נזק או חבות כלשהי שבגינו יש למבוטח זכות לפיצויים לפי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961 (להלן: "החוק"), גם אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל.
16. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי פרק זה לא ייחשב כפוליסת ביטוח במובן החוק ותקנותיו, וכי בכל דבר ועניין, המכוסה על - פי החוק ותקנותיו, אין המבוטח מכוסה בפרק זה ואין פוליסה זו מחליפה את הכיסוי לפי החוק ותקנותיו.
17. שימוש ברכב לצורך תחרות.
18. במקרה של שימוש ברכב לצורך גרירה של רכב ממונע שיצא מגדר פעולה והגרירה אינה בשכר, תשלום או תמורה, מוחרג הנזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל על ידו.
19. בביטוח סחר רכב או שלט במבחן הפוליסה לא תכסה:
 - 20.1 גניבה שאירעה בזמן שהרכב היה ברשותו של סוחר רכב או ברשותו של מוסד;
 - 20.2 אובדן, נזק או חבות שנגרמו כאשר הרכב אינו במהלך נסיעה;
 - 20.3 רכב שאינו לצורך עיסוק למטרות סחר ברכב או למטרות תיקון רכב.

פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה תקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

- 1.1. הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל רישיון נהיגה או מלהחזיק בו כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי-תשלום אגרה.
- 1.2. הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות האלה כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.
- 1.3. המבוטח.
- 1.4. אדם ששמו נקוב במפרט.
- 1.5. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- 1.6. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- 1.7. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות 1.1 עד 1.4 לעיל.
- 1.8. אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף 1.1 בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב במפרט:

- 2.1. מטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.2. מטרות עסקו של המבוטח.
- 2.3. הוראת נהיגה.
- 2.4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- 2.5. השכרה.
- 2.6. עבודות חקלאיות.
- 2.7. סחר ברכב.
- 2.8. גרירה בשכר.
- 2.9. הובלת סחורות בשכר.

3. שמירת הרכב ואמצעי מיגון

- 3.1. על המבוטח לשמור על הרכב באופן סביר ובין היתר לוודא שכל חלונותיו סגורים וכל פתחיו נעולים בכל עת שהמבוטח או מי מטעמו לא נמצא ברכב.
- 3.2. על המבוטח לוודא התקנתם וקיומם התקין של אמצעי המיגון כמפורט במפרט והפעלתם. אי נקיטת אמצעים אלה יש בו כדי להביא להפחתת תגמולי הביטוח עד לשלילתם המלאה.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 4.1. פוליסה זו הונפקה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש; ועל סמך הנחת המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים שאותם דרש המבטח לשם הקלת הסיכונים המבוטחים לפי הפוליסה.
- 4.2. "ענין מהותי" הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור – לרבות עניינים אלה:
 - 4.2.1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
 - 4.2.2. פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שיש כזה;
 - 4.2.3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל;
 - 4.2.4. אמצעי המיגון של הרכב;

- 4.2.5. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
- 4.2.6. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח, ואשר בשלהם הוגשה תביעה;
- 4.2.7. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב;
- 4.2.8. פרטים ביחס לביטול הביטוח ע"י מבטחים קודמים שביטחו את הרכב או את המבוטח או סירובם לחידוש הביטוח או התנאותו בתנאים מיוחדים;
- 4.3. אם לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן - החוק).
- 4.4. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף זה בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה של המבוטח לא הייתה מלאה וכנה וניתנה בכוונת מרמה, אם:
- 4.4.1. המבטח ידע או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.
- 4.4.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

- 4.5. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- 4.6. המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח עבר ביטוחי.

5. ביטוח כפל

- 5.1. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 5.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד על מלוא סכום הביטוח החופף, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

6. החלפת הרכב

- 6.1. אם החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב אחר במקומו, יוכל המבוטח לבקש מהמבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זאת לרכב החלופי.
- 6.2. הכיסוי הביטוחי לרכב החלופי יהיה תקף רק לאחר אישור בכתב של המבטח.
- 6.3. אם דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים ביום ההחלפה מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 6.4. אם דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים ביום ההחלפה מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 6.5. בנוסף, ישלם המבוטח למבטח את הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי בהתאם לתעריף הנהוג בעת ההעברה אצל המבטח.

7. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

8. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 8.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

- 8.2. אם לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה וכן הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 8.3. אם לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 8.4. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

9. השתתפות עצמית

- 9.1. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצוין במפרט לגבי כל תביעה.
- 9.2. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצוין במפרט לגבי כל תביעה. ההשתתפות העצמית תחול גם לגבי הוצאות המבטח והוצאות ההגנה מפני התביעה.
- 9.3. סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד, החל מהמדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח או ניכוייה על ידי המבטח מהתשלום לצד שלישי.

10. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:
- 10.1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – סכום תגמולי הביטוח ששולמו במכפלת השיעור המתקבל מחלוקת דמי הביטוח השנתיים (פרמיה בסיסית) בערך הרכב, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 10.2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

סעיף זה לא יהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בשל אובדן של הרכב, לרבות "אובדן גמור להלכה".

המבטח רשאי לנכות מתגמולי הביטוח המשולמים למבוטח בגין מקרה הביטוח את דמי הביטוח הנוספים שהמבוטח נדרש לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.

11. ביטול הביטוח

- 11.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו בהודעה בכתב למבטח. הביטוח יתבטל – בתוך 14 יום מהמועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטוח לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטוח לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

- 11.1.1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה פוליסה זו בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

11.1.2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה פוליסה זו בתוקף- 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

11.2. על אף האמור, אם ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות ברכב, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת בעל הפוליסה הנקוב במפרט, יחזיר המבוטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבוטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").

11.3. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, בלבד שהודעה על כך שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

11.4. ביטל המבוטח את הפוליסה, יחזיר המבוטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

11.5. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח, אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

11.6. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

12. תביעה לתגמולי ביטוח

12.1. אם קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבוטח בכתב מיד לאחר שנודע לו על כך.

12.2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו תוגש למבוטח בכתב.

12.3. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבוטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבוטח, ככל שיכול, להשיגם.

12.4. מיד לאחר שקיבל המבוטח הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, הוא יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

12.5. על המבוטח לאפשר למבוטח לחקור ולבדוק את מקרה הביטוח, גורמיו, סיבותיו והיקפו לפני ביצוע תיקונים או שינויים, למעט אלה הדרושים באופן מיידי לשם הקטנת הנזק.

12.6. פריטים שניזוקו יישמרו ע"י המבוטח באופן שיתאפשר לנציגי המבוטח לבדוק את גורמי הנזק, סיבותיו והיקפו.

12.7. על המבוטח לנקוט בכל האמצעים האפשריים במטרה לצמצם את היקף האובדן או הנזק.

12.8. אם לא קוימה חובה ע"י המבוטח כמותנה בסעיף זה במועדה וקיומה היה מאפשר למבוטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה.

12.9. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבוטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבוטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

12.10. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבוטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים (מיום ההודעה למשטרה על הגניבה) – תוך 14 ימים מהיום האמור.

12.11. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

12.12. המבוטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב לו (בין מפוליסה זו ובין מפוליסות אחרות) ובמידה וקיים חשש ממשאי לאי פירעון החוב רשאי המבוטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו. במקרה של אובדן גמור לרכב, רשאי המבוטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

13. הודאה ללא הסכמה המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש ובכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

14. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

14.1. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו, ובלבד שאין מניעה לכך מסיבה שנויבות מקרה הביטוח טרם התבררו די צרכן.

14.2. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

14.3. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 14.1 ו- 14.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

14.4. הסכום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב, או שילם את הוצאות התיקון שאושרו ע"י המבטח.

15. התיישנות

תקופה ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

16. תחלוף

16.1. הייתה למבוטח בגין מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

16.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל התגמולים שקיבל מהמבטח.

16.3. קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

16.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

17. סכומי הביטוח במפרט

מובהר בזאת, כי סכומי הביטוח המצוינים במפרט אינם בבחינת סכומי ביטוח מוסכמים, אלא סכומים מרביים לחבות המבטח בכפוף לכל האמור בפוליסה.

18. הודעה למשטרה

במקרה של גניבה או אירוע פלילי אחר העשוי לשמש עילה לתביעה על פי פוליסה זו, חייב המבוטח להודיע על כך למשטרה מיד לאחר שנודע לו על כך, ולשתף פעולה עם המשטרה בחקירת נסיבות המקרה. על פי דרישת המבטח, על המבוטח להמציא לידי המבטח אישורי משטרה המעידים על הודעתו למשטרה.

19. שיעבוד

אם צוין במפרט כי סעיף שיעבוד תקף, יחולו הכללים הבאים:

19.1. במקרה של אובדן או נזק לרכב המבוטח בשיעור העולה על 30% מערך הרכב (נכון ליום הנזק), ישולמו הפיצויים לטובת המשעבד עד לשיעור טובת הנאתו ביום הנזק. תנאי זה אינו בא להרחיב את אחריות המבטח או לגרוע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.

19.2. אם המבטח מעוניין לבטל את הביטוח מאחת הסיבות המנויות בפוליסה זו, עליו לשלוח הודעה בכתב למשעבד 30 ימים מראש ביחס לביטול האמור והביטול לא יכנס לתוקפו עד חלוף 30 יום כאמור.

20. הודעות

20.1. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בפוליסה זו, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

20.2. הודעה של המבטח למבוטח תישלח למבוטח באופן עליו סוכם במועד ההצטרפות: באמצעי דיגיטלי או בדואר לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח למבטח מזמן לזמן. "אמצעי דיגיטלי" לענין סעיף זה - כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון נייד.

21. שיפוט

כל מחלוקת או תביעה על פי פוליסה זו או בקשר אליה, יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב

בהתאם להנחיות המאסדר (הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר) ב"חוזר המאוחד" לעניין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג'), מובא להלן תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאי, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות.

אנו מקווים כי המידע יסייע לך במקרה ורכבך יינזק חלילה ומאחלים לך נסיעה בטוחה ודרך צלחה.

1. מיד לאחר שנודע לך על קרות מקרה ביטוח לרכבך, עליך להודיע על כך למבטח (להלן: "החברה").

2. לפני תיקון הרכב יש לערוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך או על ניזוק צד ג' לפנות לחברה על מנת לבחור שמאי חוץ מתוך רשימה של שמאי חוץ, או לבחור שמאי אחר.

3. ההודעה על הנזק ובחירת שמאי חוץ ייעשו על ידי פנייה למוקד התביעות של החברה ב-8239* או על ידי הודעה לסוכן הביטוח שלך, על מנת שידווח במקומך על מקרה הביטוח.

4. שומת נזק לרכב נערכת ע"י שמאי.

להלן הגדרות סוגי שמאים שנקבעו ע"י המפקח על הביטוח:

"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב) התש"ס-1980.

"שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

"שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:

- שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
 - שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת החברה.
 - חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
- "שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ואשר נכלל ברשימת שמאי חוץ. דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד, לעניין זה "תאגיד" – לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

5. בהתאם להנחיות המאסדר, הכינה החברה רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בחברה ביום הראשון של השנה הקלנדרית, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמאים בכל מחוז.

החברה רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות ובלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמאים לפחות.

6. על פי בקשתך, רשימת שמאי החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות דואר אלקטרוני. רשימת שמאי החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטרנט של החברה, בכתובת: www.nkr.co.il

7. אם אתה או ניזוק צד ג' תודיעו לחברה כי אין לכם העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, החברה תבחר שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר אליך או לניזוק צד ג', באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. החברה תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי

ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.

8. לאחר בחירת השמאי, תוכל לבקש כי השמאי יתאם עמך את מועד ומקום עריכת השומה.
9. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית ובהתאם לכל דין.
10. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסד.
11. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו אליך ולניזוק צד ג', בסמוך לאחר דרישתך או דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרוש או שניזוק צד ג' ידרוש, בעניין הערכת הנזק.
12. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה, או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.
13. אתה או ניזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ובלבד שתציגו הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לכם השומה של שמאי החוץ.
14. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
15. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
16. לחלופין, החברה מאפשרת לך לבחור בשמאי אחר ובלבד שתאפשר לשמאי מטעמה לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם החברה תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 12.
17. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
18. אם אתה המבוטח או ניזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם החברה תודיע על רצונה לערער עליה, **ייקבע שמאי מכריע** אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. הערעור יתבצע בפניה למוקד ערעורים משותף לכל חברות הביטוח בטלפון 1-700-700-888 השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה.
19. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
20. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין החברה לבינך או לניזוק צד ג', בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבון החברה.
21. אסור לך, לניזוק צד ג', לסוכן, לחברה ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי.
22. באפשרותך לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתך להודיע לחברה על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בכך

כדי למנוע מהחברה להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאיה וכדומה.

24. לאחר מסירת הצעת התיקון, תהיו אתה, ניזוק צד ג' או החברה רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגעת להצעת התיקון ושאינן בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. "הערה בעניין טכני" היא, למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאי ימצא כי יש בסיס להערה הוא יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וישלח את ההצעה המעודכנת למוסד, לחברה ואליד, בצירוף הסבר.

25. אסור להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.

26. אסור להטיל על שמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

27. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

28. מבטח, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

30. החברה תמסור לך, את כל הצעות התיקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, החברה תמסור לך את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דו"חות אלה יימסרו לך, או למי מטעמך שדיווח על הנזק, בדרך שתתואם עימך או עם מי מטעמך שדיווח כאמור. הדו"חות יכללו, בין היתר ועל פי העניין, את כל אלה:

30.1. תיאור וזיהוי הרכב מושא השומה;

30.2. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

30.3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

30.3.1. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף- חדש, משומש, משופץ, מקורי או תחליפי; שם היצרן, ארץ הייצור שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה;

30.3.2. מחירי החלפים;

30.3.3. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים;

30.3.4. מחירי שעת עבודה;

30.3.5. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך.

30.3.6. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;

30.4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

30.5. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

31. החברה תהיה רשאית להעביר אליך, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30 באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיווח על הנזק.